



Manual usuario

Cámaras interior HD



Modelo: C1



Modelo: C2



Modelo: R2

Contenido

Advertencia de seguridad.....	2
1 Resumen.....	2
1.1 Principales funciones.....	2
1.2 Lea antes de instalar.....	3
1.3 Contenido del producto.....	3
1.4 Descripción física	4
1.5 Ranura microSD.....	7
2 Acceso a la cámara	7
2.1 conexión cableada.....	7
2.2 Configuración WiFi	9
2.3 Acceso remoto	14
2.4 Utilizando reproductor VLC.....	18
2.5 Conexión cámara con servidor	20
3 Entorno visualización	20
3.1 Ventana de acceso.....	21
3.2 Asistente instalación.....	22
3.3 Ventana visualización.....	22
4 Configuración avanzada	29
4.1 Asistente instalación.....	29
4.2 Estado.....	29
4.3 Configuración básica.....	32
4.4 Red	41
4.5 Video.....	51
4.6 Detector.....	55
4.7 Grabación.....	59
4.8 Movimiento (solo R2).....	63
4.9 Firewall.....	68
4.10 Sistema.....	68
5 Reproducción.....	72
6 Apendice.....	73
6.1 Preguntas frecuentes	73
6.2 Parámetros por defecto.....	80
6.3 Especificaciones.....	81
6.4 CE y FCC	85
6.5 Garantía	86
7 Obtenga soporte técnico	88

Nota de seguridad

Las cámaras Foscam y NVR recomiendan prácticas de seguridad para tener a salvo su privacidad. Es recomendable periódicamente modificar la contraseña de acceso. La cual puede ser 8-10 caracteres incluyendo números, letras, símbolos y combinaciones.

Es recomendable periódicamente actualizar el firmware para tener la mejor experiencia con su producto.

1 Resumen

Las cámaras Foscam HD interior integran tecnología WiFi, una cámara con un avanzado sensor que le permite ver imágenes en alta resolución desde cualquier lugar con acceso a Internet. Combina una alta calidad de cámara con un potente entorno web para ofrecerle una imagen clara que puede visualizar en móviles y ordenadores desde cualquier lugar con acceso a Internet.

Estas cámaras permite función P2P, gracias a esta tecnología puede configurar de una forma más fácil. No es necesario abrir puertos en su router o realizar configuración DDNS. Solo necesita escanear el código QR de la cámara o introducir la dirección UID en la aPP para poder visualizar vídeo.

Gracias a su movimiento flexible permite hasta 300° de movimiento horizontal y 120° vertical (FI9826P permite 100° vertical solamente) Foscam utiliza controles fáciles de manejar para poder visualizar las cámaras. Son compatibles con compresión H264 de vídeo lo que reduce el tamaño de los ficheros de vídeo para un ahorro del ancho de banda utilizado aunque las visualice en alta calidad.

Las cámaras están basadas en el protocolo de red TCP/IP. Incluye un entorno WEB el cual puede utilizar desde Internet Explorer lo que le facilita el manejo de la cámara.

Las cámaras están diseñadas para su uso en interior como por ejemplo hogares, tiendas de venta a público, oficinas,... Con su intuitivo entorno web simplifica el manejo de la cámara para todos los usuario, independientemente de las utilice con cable o Wifi.

Foscam también suministra APPs para usuarios Android e iPhone. Instale la aPP llamada Foscam desde Play Store o Apple Store para visualizar su cámara desde cualquier lugar con acceso a Internet.

1.1 Principales funciones

- | Compresión video H.264 para utilizar menor ancho de banda en transmisión de datos

- | Configuración P2P para su fácil manejo
- u 1.0 Mega-Pixel(C1) / 2.0 Mega-Pixel (R2/C2)
- u Compatible Internet Explorer /Firefox / Google Chrome /Safari
- | Compatible WEP,WPA-PSK y WPA2-PSK
- | Compatible con Wireless IEEE 802.11b/g/n WI-FI, hasta 150Mbps

- 1 Visión nocturna hasta 8m(C1/R2), C2(5m)
- 1 Permite captura de imagen
- 1 Permite doble stream
- 1 Permite almacenamiento en memoria SD hasta 32GB(C1) o 64GB(R2/C2)
- 1 Cuando la cámara es conectada al ordenador con cable USB se alimenta y puede ver videos en le memoria SD (solo C2)
- 1 Incluye IR-Cut
- 1 Integra servidor DDNS gratuito FOSCAM
- 1 Permite servidores DDNS de terceros
- 1 Permite audio en dos sentidos
- 1 Compatible ONVIF
- 1 Varios niveles de seguridad para usuarios con contraseña
- 1 Subida de imagen a FTP en caso de alarma
- 1 Incluye aPP Foscam Android e iOS para visualización remota y software PC para visualizar varias cámaras.

- 1 Permite grabación programada
- 1 Permite Sensor infrarrojos pasivo (solo C1 y C2)
- 1 Permite High Dynamic Range(solo R2)
- 1 Permite Wide Dynamic Range(solo C2)
- 1 Incluye Magic zoom 8x (solo R2)
- 1 Permite preguntas de voz (solo R2/C2)

1.3 Lea antes de instalar

Antes de nada compruebe ha recibido todo el contenido del producto. Antes de instalar la cámara lea las instrucciones de uso para evitar dañar alguna parte durante la instalación.

1.3 Contenido del producto

C1/C2

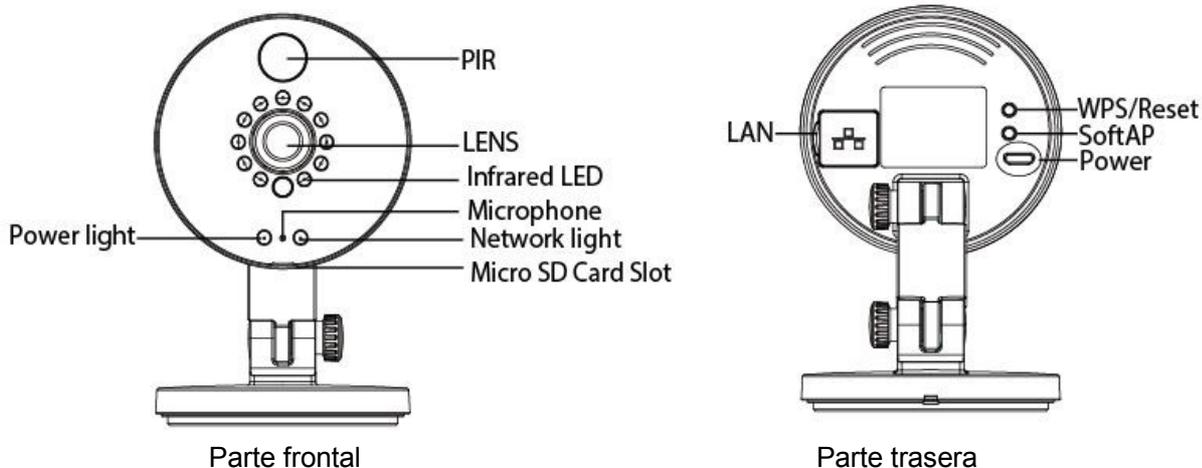
● Cámara IP × 1	● Adaptador alimentación× 1
● Guía instalación rápida × 1	● Cable alimentación× 1
● CD×1	●Tarjeta de garantía× 1

R2

● Cámara IP × 1	● Adaptador alimentación× 1
● Guía instalación rápida × 1	●Tarjeta de garantía× 1
● CD×1	● Antena WiFi ×1
● Soporte montaje ×1	

1.4 Descripción física

C1



Parte frontal

- 1 PIR: El PIR (sensor pasivo infrarrojo) es un componente utilizado en sistemas de alarmas para detectar movimiento que emite una fuente de calor como un cuerpo humano.
- 1 LENTE: Lentes fijas
- 1 Infrared LED: LEDs infrarrojos para visión nocturna
- 1 Microphone: Incluye micrófono integrado
- 1 Micro SD Card slot: Permite insertar memoria hasta 32Gb

Panel trasero

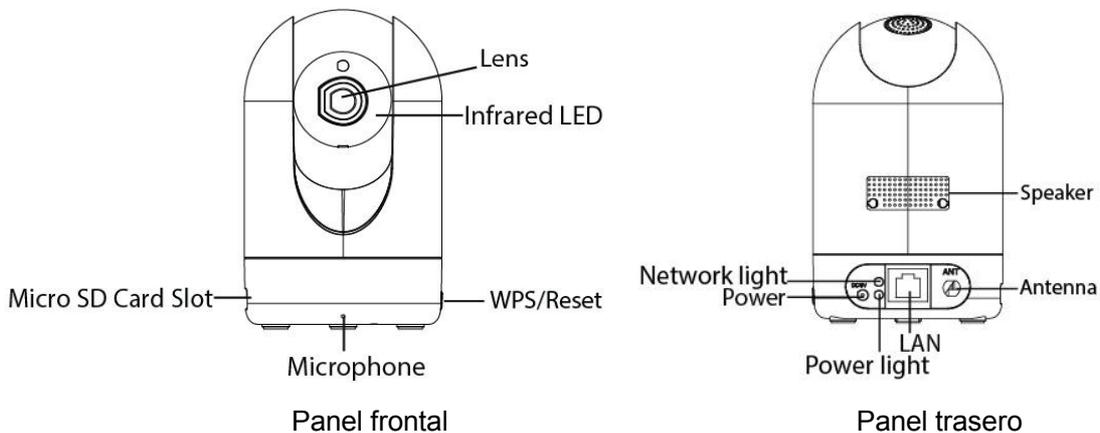
- 1 Power Light: Si la cámara recibe alimentación se encenderá este led
- 1 LAN: Tarjeta de red 10/100 Mbps con conector RJ-45
- 1 SoftAP: Pulse botón SoftAP durante más de 2 segundos. El indicador red parpadeará cada 0.1 segundos
- 1 WPS/Reset
 - n WPS: Pulse botón WPS/Reset en la cámara y antes de 1 minuto en el router y la cámara se conectará con el router automáticamente mediante WPS. Durante el proceso la luz WPS parpadeará cada 0.4 segundos.
 - n Reset: Pulse y mantenga pulsado el botón durante más de 10 segundos para volver a los valores de fábrica. La luz parpadeará cada 0.4 segundos.
- 1 Power: Alimentación DC 5V/1A

La luz de estado y alimentación parpadeará de la siguiente forma:

Luz	Estado parpadeo	Descripción
Led alimentación	Apagada	No recibe alimentación
	Encendida	Recibe alimentación correctamente
	Parpadeo cada 0.4 segundos	Se ha realizado reset
Luz red	Apagada	No conexión WiFi
	Parpadeo continuo	Conexión cable

	Parpadeo lento cada 1.0 segundos	Conexión WiFi
	Parpadeo cada 0.4 segundos	Conectado WPS
	Parpadeo cada 0.2 segundos	EZLink ha funcionado
	Parpadeo cada 0.1 segundos	SoftAP se ha iniciado

R2



Panel frontal:

- 1 LENTE: lente fija
- 1 Infrared LED: Led infrarrojo para visión nocturna.
- 1 Microphone: incluye micrófono integrado
- 1 Micro SD Card slot: Permite hasta 64Gb para almacenamiento
- 1 WPS/Reset
 - n Pulse botón WPS/Reset en la cámara y antes de 1 minuto en el router y la cámara se conectará con el router automáticamente mediante WPS. Durante el proceso la luz WPS parpadeará cada 0.4 segundos.
 - n Pulse y mantenga pulsado el botón durante más de 10 segundos para volver a los valores de fábrica. La luz parpadeará cada 0.4 segundos.

Rear panel:

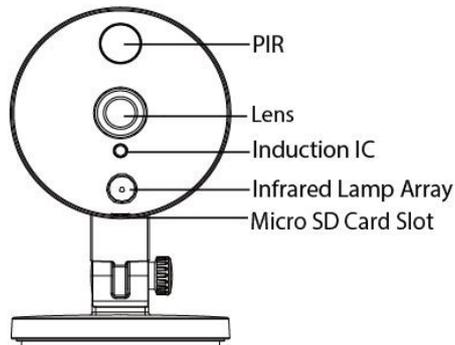
- 1 LAN: Tarjeta de red 10/100 Mbps con conector RJ-45
- 1 Power: Alimentación DC 5V/2A
- 1 Speaker: Incluye altavoz interno
- 1 Antenna: Se utiliza para conectar antena WiFi externa

La luz de estado y alimentación parpadeará de la siguiente forma:

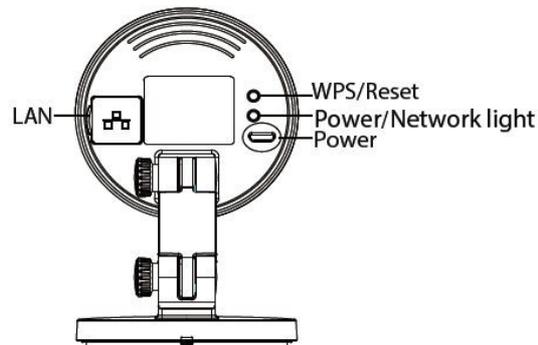
Luz	Estado luz	Descripción
Led alimentación	Apagada	No conectado alimentación
	Encendida	Alimentación conectada correctamente
	Parpadeo cada 0.4 segundos	Reset realizado
Network light	Apagada	Sin conexión WiFi
	Parpadeo continuo	Conexión con cable

	Parpadeo lento cada 1.0 segundos	Conectado Wi-Fi
	Parpadeo cada 0.4 segundos	Conectado WPS
	Parpadeo cada 0.2 segundos	EZLink realizado

C2



Panel frontal



Panel trasero

Panel frontal

- l PIR: El PIR (sensor pasivo infrarrojo) es un componente utilizado en sistemas de alarmas para detectar movimiento que emite una fuente de calor como un cuerpo humano
- l LENTE: lente fija
- l Induction IC
- l Infrared Lamp Array: Lámpara de luz infrarroja
- l Micro SD Card slot: Permite hasta 64Gb para almacenamiento

Panel trasero

- l LAN: Tarjeta de red 10/100 Mbps con conector RJ-45
- l WPS/Reset
 - n Pulse botón WPS/Reset en la cámara y antes de 1 minuto en el router y la cámara se conectará con el router automáticamente mediante WPS. Durante el proceso la luz WPS parpadeará cada 0.4 segundos.
 - n Pulse y mantenga pulsado el botón durante más de 10 segundos para volver a los valores de fábrica. La luz parpadeará cada 0.4 segundos.:
- l Power: Alimentación DC 5V/1A

La luz de estado y alimentación parpadeará de la siguiente forma:

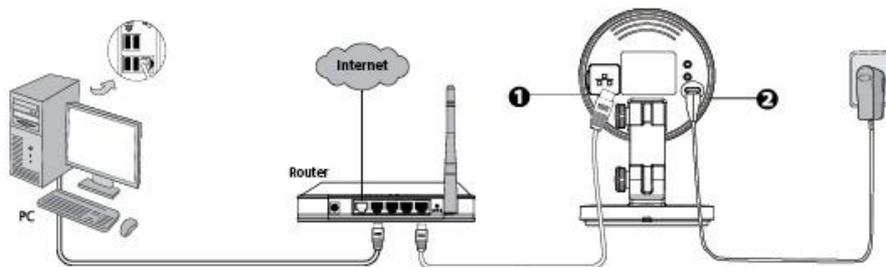
Estado parpadeo	Descripción
Parpadeo rojo cada 0.4 segundos	Reset realizado
Constant Flash(green)	Conectado con cable
Parpadeo lento verde cada 1.0 segundos	Conectado con Wi-Fi
Parpadeo verde cada 0.4 segundos	Conectado WPS
Parpadeo verde cada 0.2 segundos	EZLink realizado

1.5 Ranura Micro-SD

La cámara permite memoria SD / micro SD. Si conecta la memoria con la cámara encendida reinicie la cámara para detectarla. Para comprobar el estado de la memoria acceda a **Configuración** → **Estado del dispositivo**

2 Acceso a la cámara

2.1 Conexión con cable



1. Conecte la cámara a su red local (router o switch) con el cable de red.
2. Conecte la cámara a la alimentación.
3. Inserte el CD incluido en su ordenador.
4. Acceda a la carpeta **“Equipment Search Tool”** y localice la carpeta **“For Windows”** o **“For MAC”** y copie el contenido en su equipo.



Icono acceso directo para Windows / Mac OS

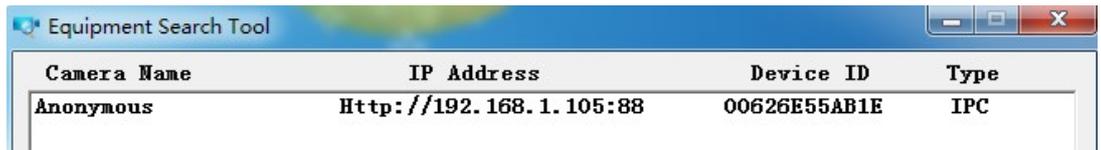
Notas:

- 1 Si su equipo con Windows tiene función auto inicio aparecerá este icono al insertar el CD
- 1 Si su unidad no tiene unidad CD-ROM, puede descargar el software desde www.myfoscam.es

La cámara permite protocolo HTTP y HTTPS, puede acceder a ella de varias formas

(1) <http://> Dirección IP Local + HTTP Numero puerto

El puerto HTTP por defecto es 88. Haga doble clic en el icono **IP Camera Tool** para que aparezca la dirección IP de su cámara conectada con cable a su red local.



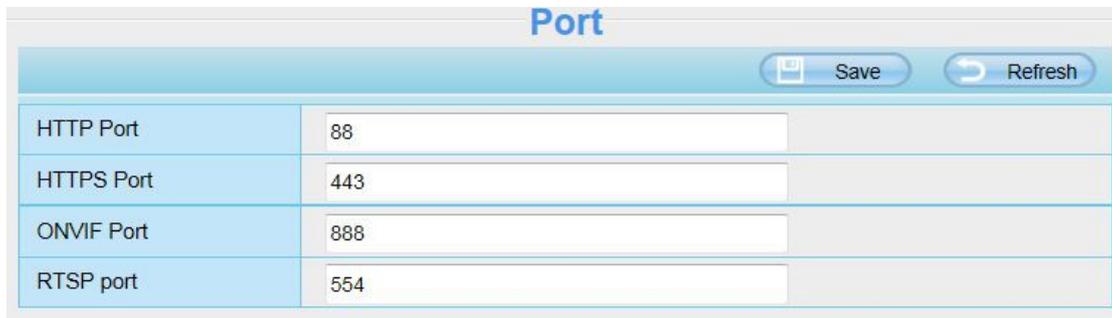
Camera Name	IP Address	Device ID	Type
Anonymous	Http://192.168.1.105:88	00626E55AB1E	IPC

Haga doble clic en la dirección IP aparecer de su cámara para aparecer ala página en su navegador

(2) https:// Dirección IP + HTTPS Puerto

El puerto por defecto es 443, por lo que puede acceder la cámara mediante https://Dirección IP local + Puerto número https

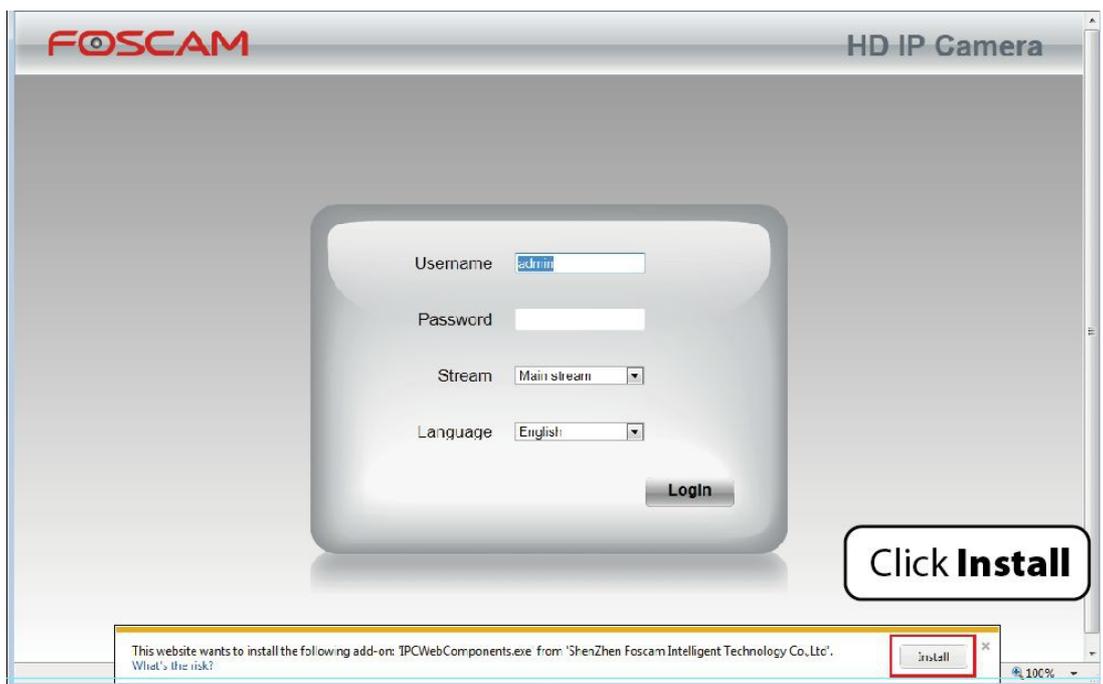
Para modificar la configuración de los puertos acceda a **Settings - Network - Port**



Port	
HTTP Port	88
HTTPS Port	443
ONVIF Port	888
RTSP port	554

NOTA :

Durante la primera vez acceda debe instalar el plugin



2.2 Conexión WiFi

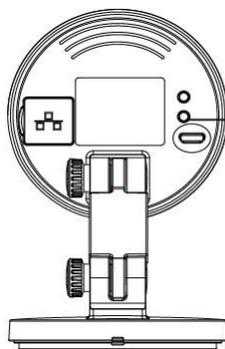
Dispone varias formas de conexión WiFi: EZLINK, Soft AP y WPS

- 1 **EZLink** Utiliza el dispositivo móvil para descargar la aPP y conectar la cámara con el router mediante la aPP. Para mas información consulte la guía rápida.
- 1 **Soft AP (solo C1)**: Utiliza el dispositivo móvil el cual busca redes WiFi, y a continuación accede mediante el navegador a 192.168.1.1.:88 mediante el dispositivo móvil. Siga el asistente para finalizar el proceso.
- 1 **WPS** : Pulse y mantenga pulsado el botón WPS de su router WPS y de su cámara antes de 60 segundos para hacer la conexión de ambos productos.

2.2.1 Conexión Soft AP (Solo C1)

Antes de nada compruebe el cable de red y de alimentación están desconectados.

1. Inicie la cámara: conecte alimentación y el led de la cámara se iluminará.
2. Pulse el botón Soft AP durante 3-5 segundos. El led de red comenzará a parpadear muy rápidamente (cada 0.1 segundos)
3. Utilice un dispositivo móvil o un portátil para buscar la dirección WLAN. En este ejemplo tomamos un portátil, para buscar la dirección llamada C1_***** donde ***** son los últimos 6 dígitos dela dirección MAC.



Cámara IP

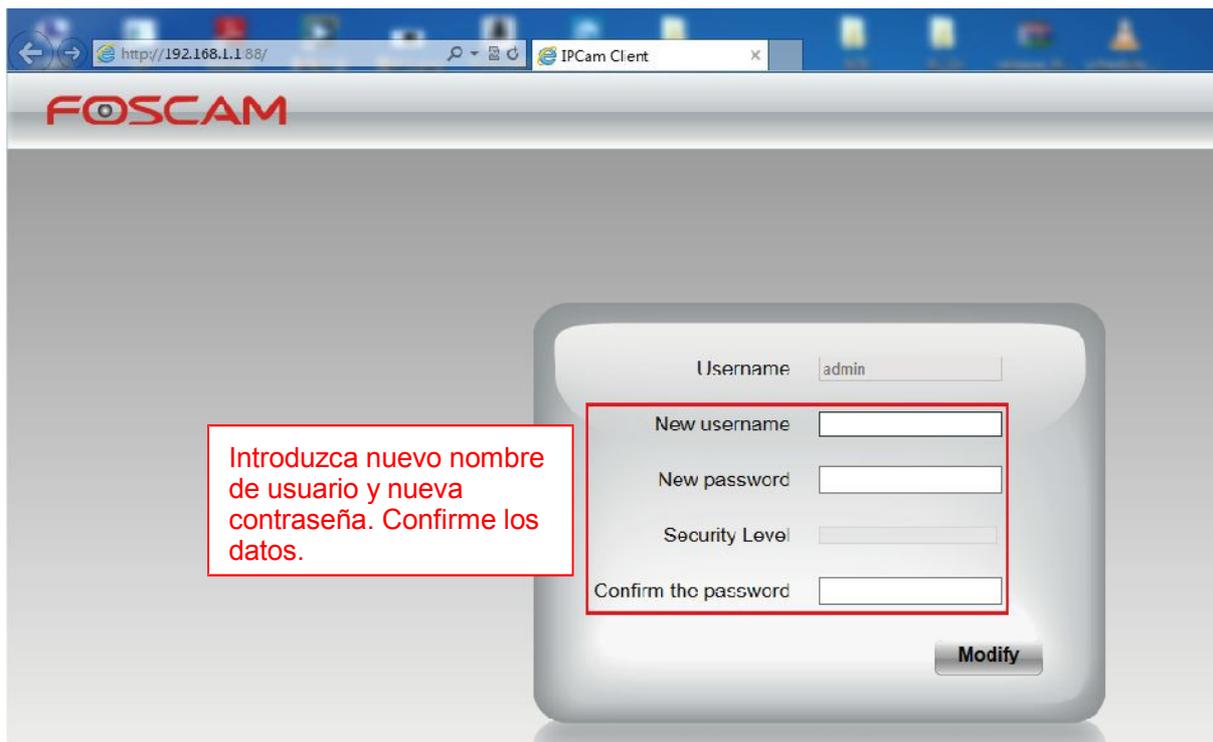


Dirección WLAN en dispositivo detección WiFi

4. Tras finalizar conexión Soft AP utilice su navegador para acceder a la web del terminal en <http://192.168.1.1:88>



5. Acceda a la cámara con el nombre de usuario **admin** y sin contraseña cuando acceda por primera vez. Mas tarde se le solicitará por su privacidad modificar esta contraseña.



6. Tras acceder por primera vez se le solicitará el asistente "Setup Wizard" para establecer los parámetros básicos como nombre de la cámara, hora, configuración WiFi y de esta forma realizar la conexión Wireless

Setup Wizard

Step 1 of 5 - Soft AP Password Settings

SSID	C1_000001
Encryption	WPA/WPA2
Password	<input type="password" value="....."/>
New password	<input type="password"/>
Security Level	<input type="text"/>
Confirm the password	<input type="password"/>

Previous Next

Setup Wizard

Step 2 of 5 - Camera Name

Camera Name

C1

The maximum Device Name length is 20, support English, numbers, letters and symbols

Previous

Next

Setup Wizard

Step 3 of 5 - Camera Time

Time Zone

(GMT) Greenwich mean time; London, Lisbon, ▾

Sync with NTP server

NTP Server

time.nist.gov ▾

PC Time

2014-11-20

00 ▾

58 ▾

17 ▾

Sync with PC

Date Format

YYYY-MM-DD ▾

Time Format

24-hour ▾

use DST

Ahead Of Time

0 ▾

Minute

Previous

Next

Setup Wizard

Step 4 of 5 - Wireless Settings

Wireless Network List

Scan

SSID(Network Name)	Encryption	Quality
wutingjun	WPA/WPA2	
TP-LINK_3B9E4E	WPA/WPA2	
Sera	WPA/WPA2	
TP-LINK_YF	WPA/WPA2	
TP-LINK_CB209C	WPA/WPA2	
WX15	WPA	
TP-LINK_TEST	WPA/WPA2	
ZTE-932C04	WPA	
WEILI	WPA/WPA2	
doc	WPA/WPA2	

Pages: 4 << 1 2 3 >> Go

SSID	<input type="text" value="doc"/>
Encryption	<input type="text" value="WPA/WPA2"/>
Password	<input style="border: 2px solid red;" type="password" value="••••••••"/>

The maximum password length is 63, including numbers, letters and symbols ~ ! @ # % ^ * () _ + { } : " | < > ? ` - ; ' \ , . /

Setup Wizard

Step 5 of 5 - IP Configuration

Obtain IP From DHCP

IP Address	<input type="text" value="192.168.1.104"/>
Subnet Mask	<input type="text" value="255.255.255.0"/>
Gateway	<input type="text" value="192.168.1.1"/>
Primary DNS Server	<input type="text" value="211.162.78.1"/>
Secondary DNS Server	<input type="text" value="211.162.78.2"/>

Notas:

1. Recomendamos modificar manualmente la dirección IP si tiene algún conocimiento de la red
1. Puede tardar sobre 1 minuto conectar la cámara con su router
7. Tras completar el asistente. Pulse el botón **Soft AP** localizado en la parte trasera de la cámara durante 3-5 segundos para cerrar la conexión. Comprobará el led de red comienza a parpadear despacio (1 vez por segundo) lo que indica la conexión se ha realizado con éxito.
8. Compruebe el dispositivo WiFi como en el ejemplo portátil esta conectado al mismo router de la cámara.



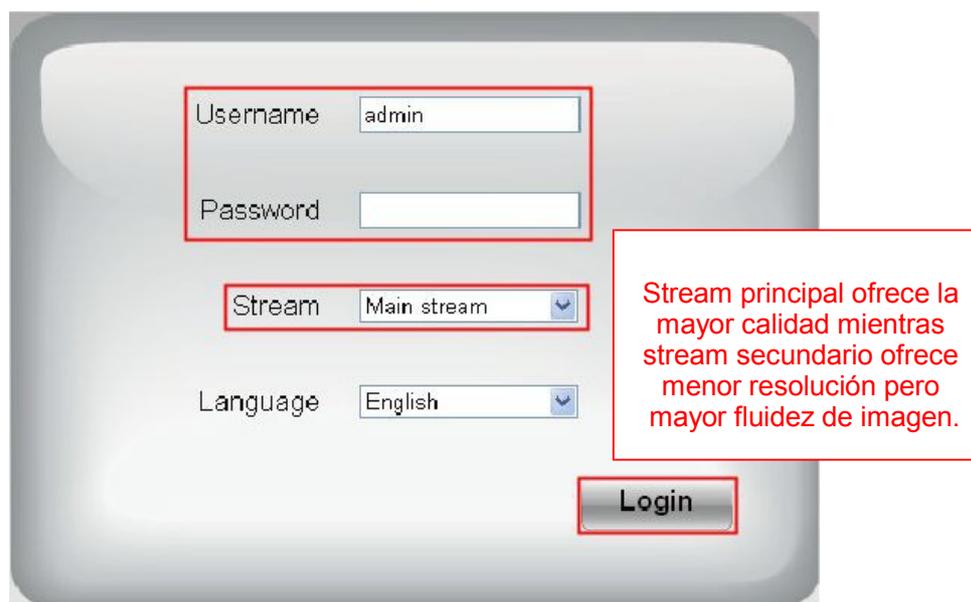
9. Abra el CD llamado “**FOSCAM**”, para acceder a la carpeta “Equipment Search Tool” y encontrar la carpeta Windows OS” o “For Mac OS” en función su sistema operativo y copiar / arrastrar el fichero a su equipo.

Camera Name	IP Address	Device ID	Type
Anonymous	Http://192.168.1.105:88	00626E55AB1E	IPC

Notas:

- 1 También puede descargar el software desde **www.myfoscam.es**
- 1 Si tiene varias cámaras y no puede comprobar a que cámara accede, compruebe la dirección MAC del dispositivo que se muestra en la etiqueta de la cámara con la columna **Device ID**

10. Haga doble clic con la cámara que se muestra en el listado de su navegador para acceder a la cámara, que le solicitará nombre de usuario y contraseña ha modificado previamente.



En este momento puede utilizar su cámara en la misma red local

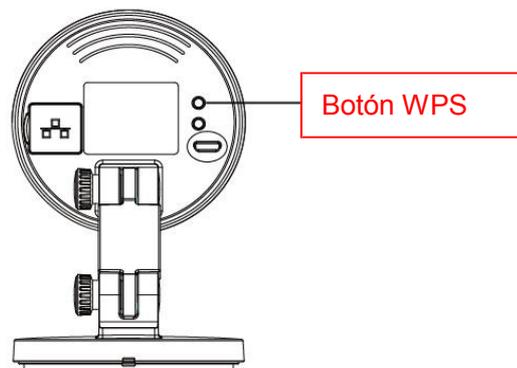
Nota:

No es compatible con navegadores 64-bits

2.2.2 WPS (WI-FI Protected Set-up)

Antes de utilizar la configuración WPS necesita:

- 1 Asegurarse su router permite configuración WPS y esta conectado a Internet correctamente
- 1 Localizar el botón WPS en su router. Normalmente esta en el frontal o en el panel trasero. TP-LINK denomina este botón QSS (Quick Security Setup)
- 1 Compruebe el cable ethernet esta desconectado



- (1) Pulse mantenga pulsado el botón WPS de su cámara durante 3 segundos. El led de red de la cámara comenzará a parpadear de forma rápida (0.4 veces por segundo)
- (2) Pulse y mantenga pulsado el botón WPS de su router durante tres segundos en los próximos 60 segundos. En este momento se crea una conexión entre ambos dispositivos
- (3) Busque con el software de detección IP la dirección de su cámara. Confirme su router y tanto el ordenador como la cámara se encuentran conectados en la misma red local

NOTA :

El tipo de seguridad del router no puede ser WEP, o no podrá realizar la configuración WPS

2.3 Acceso a la cámara en WAN

2.3.1 Dirección IP fija

Los usuario con IP fija no es necesario utilicen si no desean la dirección DDNS para el acceso remoto. Tras finalizar la configuración , pueden utilizar la dirección IP publica y abrir un puerto para visualizar desde cualquier lugar la cámara.

¿Como conoce la IP pública?

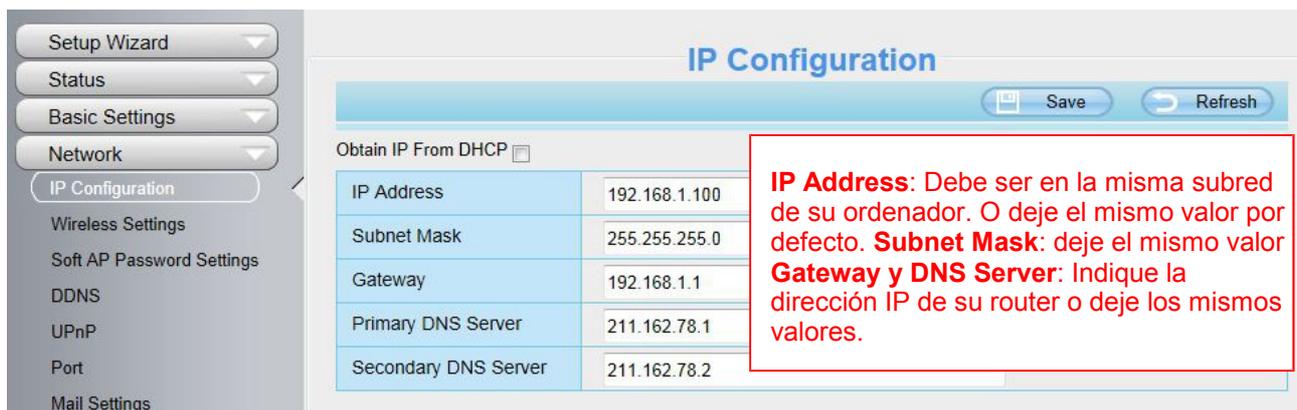
Para obtener su IP pública puede acceder a la dirección www.cualesmiip.com o <http://www.whatismyip.com>. Le mostrará su dirección IP pública.



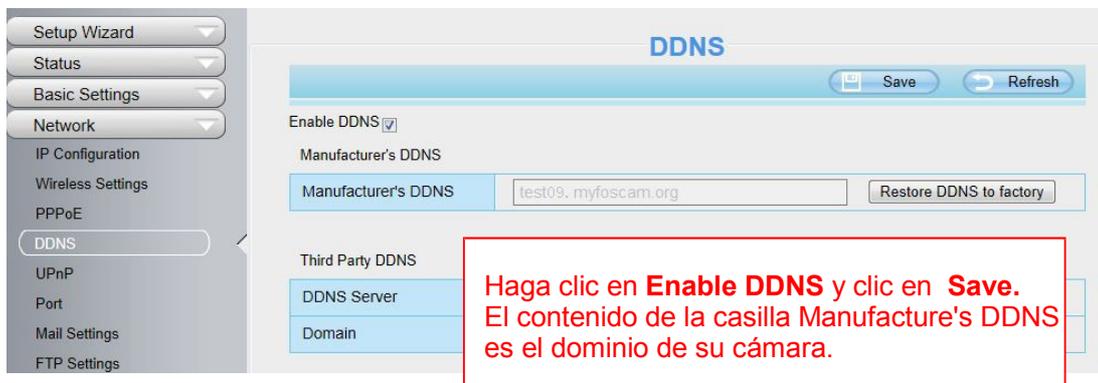
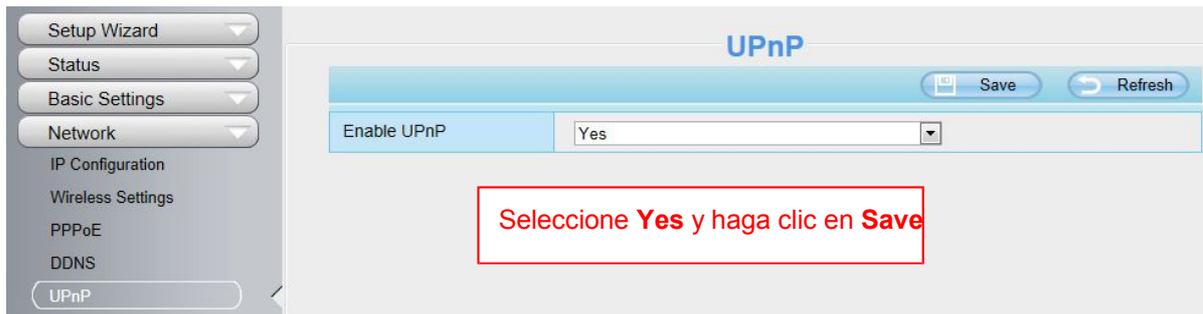
2.3.2 Acceso remoto

Si desea acede a su cámara con el navegador desde otra red local es necesario realizar la siguiente configuración:

1. Seleccione “**Settings**” en la parte superior de la pantalla y acceda a “**Network > IP Configuration**” de la parte izquierda de la pantalla. No marque la casilla **Obtener IP DHCP**



2. Active **UPnP** y **DDNS** en la configuración de su cámara. Es recomendable utilizar la dirección DDNS el fabricante incluye por defecto



3. Puede ver el puerto de la cámara aquí. Si desea tener varias cámaras IP remotas, es necesario cada una tenga un puerto diferente.

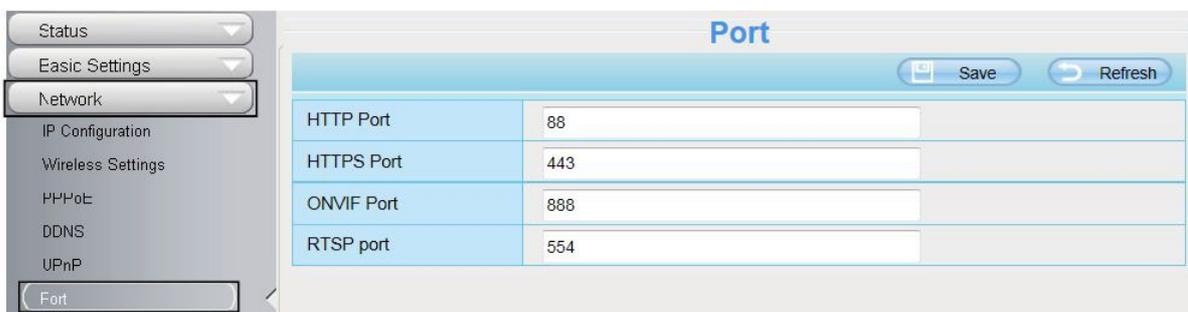


Imagen 2.9

4. Si la configuración UpnP del router ha sido activada no es necesario hacer la siguiente configuración Solo es necesario realizar la apertura del puerto si el router no permite UpnP.

En este manual tomamos como ejemplo el fabricante TP-LINK

1 **Si dispone función UpnP en su router** :

Seleccione "**Forwarding > UPnP**", y compruebe la estado función **UPnP Status** esta activado (**Enabled**).

Quick Setup
WPS
Network
Wireless
DHCP
Forwarding
- Virtual Servers
- Port Triggering
- DMZ
- UPnP
Security

UPnP

Current UPnP Status: **Enabled**

Current UPnP Settings List

ID	App Description	External Port	Protocol	Internal Port	IP Address	Status
<input type="button" value="Refresh"/>						

1 **Si no dispone función UPnP en su router :**

Es necesario manualmente abrir un puerto en su router. Tenga como referencia los siguientes pasos. En el ejemplo TP-LINK es necesario acceder a "Forwarding > Virtual Servers"

Quick Setup
WPS
Network
Wireless
DHCP
Forwarding
- **Virtual Servers**
- Port Triggering
- DMZ
- UPnP

Virtual Servers

ID	Service Port	Internal Port	IP Address	Protocol	Status	Modify
<input type="button" value="Add New..."/> <input type="button" value="Enable All"/> <input type="button" value="Disable All"/> <input type="button" value="Delete All"/>						
<input type="button" value="Previous"/> <input type="button" value="Next"/>						

Haga clic Add New

Quick Setup
WPS
Network
Wireless
DHCP
Forwarding
- Virtual Servers
- Port Triggering
- DMZ
- UPnP
Security
Parental Control
Access Control

Add or Modify a Virtual Server Entry

Service Port: (XX-XX or XX)
 Internal Port: (XX, Only valid for single Service Port or leave it blank)
 IP Address:
 Protocol:
 Status:
 Common Service Port:

Escriba el numero de puerto y dirección IP local de su cámara. Haga clic en Save

Status
Quick Setup
QSS
Network
Wireless
DHCP
Forwarding
- **Virtual Servers**
- Port Triggering
- DMZ
- UPnP
Security

Virtual Servers

ID	Service Port	Internal Port	IP Address	Protocol	Status	Modify
1	443	443	192.168.1.100	ALL	Enabled	Modify Delete
<input type="button" value="Add New..."/> <input type="button" value="Enable All"/> <input type="button" value="Disable All"/> <input type="button" value="Delete All"/>						
<input type="button" value="Previous"/> <input type="button" value="Next"/>						

En este momento ya ha finalizado el proceso de abrir un puerto.

-
5. Ahora ya puede utilizar la cámara accediendo remotamente mediante la dirección
`https://nombre del dominio: número del puerto HTTPS`

2.4 Utilizando reproductor VLC

La cámara permite enviar video mediante RTSP , de forma puede verlo mediante el reproductor VLC

URL RTSP [rtsp:// \[nombre de usuario\]\[:contraseña\]@IP:Puerto/stream video](rtsp://[nombre de usuario][:contraseña]@IP:Puerto/stream video)

La parte entre [] puede omitirse

Nombre de usuario y contraseña: Debe indicar si utiliza nombre de acceso y contraseña (esta parte puede omitirse si no utiliza contraseña ni usuario)

IP: Dirección IP Pública o local

Puerto : Si posee un puerto RTSP debe utilizarlo. De lo contrario debe solo utilizar le puerto HTTP

Stream video: Dispone tres modos **videoMain** **VideoSub** y **audio**. **Video Main** es mayor calidad pero mayor uso de ancho de banda. **VideoSub** es mejor velocidad pero menor calidad. Y **Audio** no incluye video

Por ejemplo:

IP: 192.168.1.11

RTSP Puerto: 554

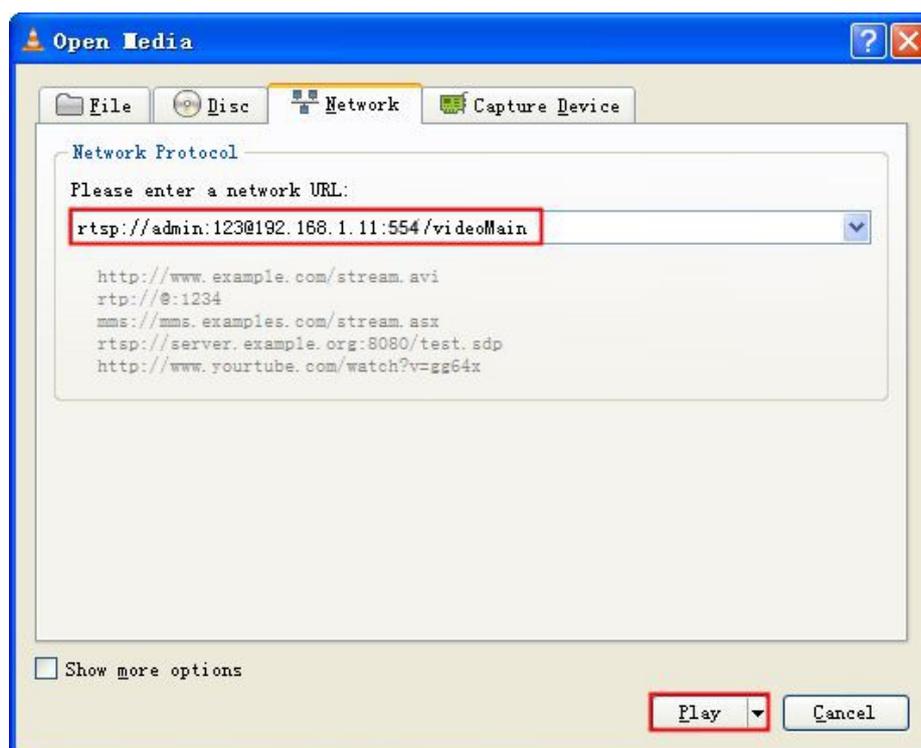
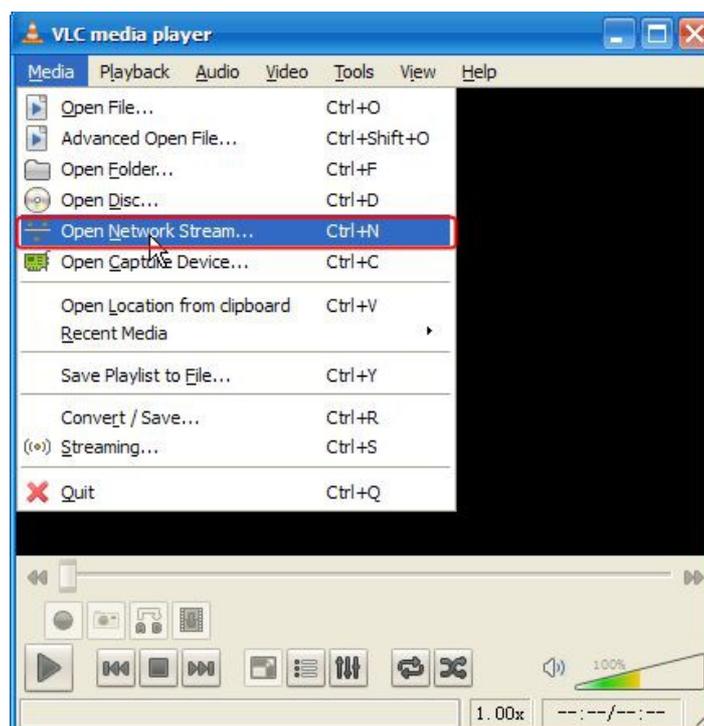
Nombre usuario: admin

Contraseña : 123

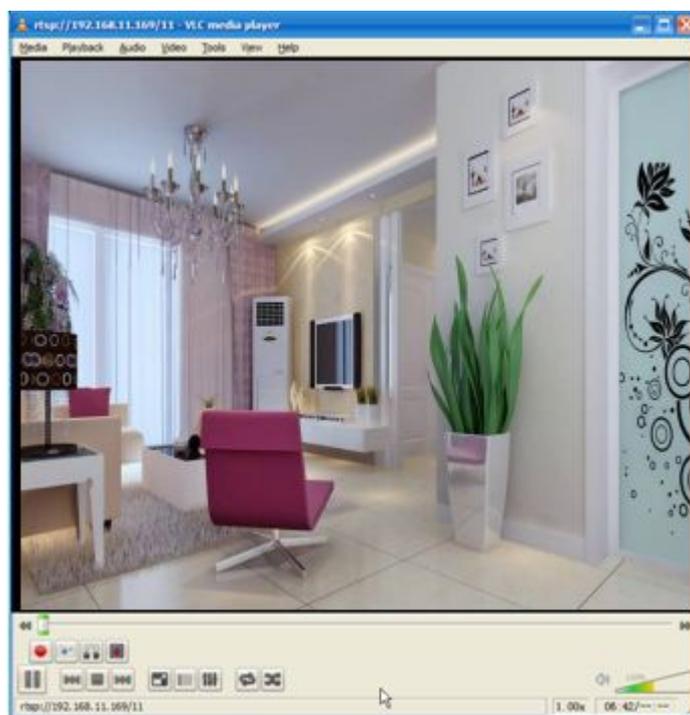
En este ejemplo puede acceder a la cámara desde VLC

1. `rtsp://admin:123@192.168.1.11:554/videoMain`
2. `rtsp:// @192.168.1.11:554/videoMain`
3. `rtsp://:123@192.168.1.11:554/videoMain`
4. `rtsp://admin@192.168.1.11:554/videoMain`

Abra VLC y acceda a “**Media**”--”**Open Network Stream**” e introduzca la dirección de su cámara.



En algunas ocasiones puede necesitar introducir nombre de usuario y contraseña mas tarde. Haga clic en **OK** para ver la cámara en tiempo real.



Si no es posible reproducir con VLC compruebe ha abierto el puerto correctamente.

NOTA:

Si modifica el nombre de usuario o contraseña es recomendable reiniciar la cámara para VLC vuelva a solicitarle identificarse

2.5 Conexión cámara IP con servidor

El producto es compatible con el protocolo ONVIF 2.2.1 de forma puede acceder fácilmente con NVR compatibles ONVIF.

3 Entorno visualización

Tenga como referencia la sección 2.1 para instalar en primer lugar la cámara. En este capítulo trataremos mas información sobre el entorno web de la cámara

3.1 Ventana de acceso

The image shows a login window for a camera system. It contains four main elements, each highlighted with a red box and a red number:

- 1**: Username and Password input fields. The Username field contains the text "admin".
- 2**: Stream selection dropdown menu, currently set to "Main stream".
- 3**: Language selection dropdown menu, currently set to "English".
- 4**: A "Login" button.

Sección 1 Introduzca nombre de usuario y contraseña

El nombre de usuario administrador es “**admin**” sin contraseña. Puede modificar el nombre durante la primera vez acceda a su cámara para evitar usuarios no autorizados puedan acceder.

Sección 2 Stream

La cámara permite dos stream: Principal y secundario. El stream principal ofrece mayor calidad pero también mayor ancho de banda. El stream secundario ofrece mayor fluidez de imagen en cambio una calidad de imagen mas baja.

Sección 3 Seleccione idioma

Seleccione su idioma de la lista desplegable

Sección 4 Acceso a la cámara

Haga clic en “**Login**”

NOTA :

La primera vez acceda a su cámara se le solicitará modificar el nombre de usuario y contraseña. Introduzca un nuevo nombre de usuario y contraseña y haga clic en **Modify** para completar la operación y volver a acceder con los nuevos datos.

Username

New username

New password

Security Level

Confirm the password

Modify

3.2 Asistente instalación

La primera vez acceda se iniciará automáticamente el asistente **Setup Wizard** que le guiará en la configuración Básica como nombre de cámara, configuración wireless, y configuración IP.

3.3 Ventana visualización.

1 FOSCAM **Live Video** **Settings** **Playback** **Indoor Pan/Tilt/Zoom IP Camera**

2 **2015-04-22 10:56:22 R2** **6**

3 Mode **Outdoor Mode**
Stream **HD Mode/1080P/3**
HDR **On**
 Mirror Flip
+ Zoom in **-** Zoom out

4 **Cruise**
Preset

5 **IR LED Lights**
Color Adjustment

7 **Sección 1 FOSCAM Logo/ LiveVideo / Settings buttons**

Sección 1 FOSCAM Logo/ LiveVideo / Settings buttons



: Logotipo FOSCAM



: Acceso directo a ventana visualización. Haga clic para ver vídeo.



: Acceso directo a configuración. Haga clic para acceder al panel de control de configuración

Sección 2 Ventana multi dispositivo.



El firmware interno de la cámara permite hasta un máximo de visualizar 9 cámaras al mismo tiempo. Puede añadir otras cámaras desde la configuración para visualizarlas.

Sección 3 Mode/ Stream / Mirror/ Flip buttons

Mode

- 1) 50Hz ----- visualización en interior (Europa, China)
- 2) 60Hz ----- visualización en interior (USA, Canada)
- 3) Outdoor Mode----- visualización en exterior.

Stream

El stream de visualización permite varios modos, por ejemplo **HD Mode/720P/30fps/2M** significa stream / resolución / imágenes por segundo / bitrate. (diferentes modelos de cámaras permiten diferentes resoluciones y modos)

1) Stream numero: identifica el tipo de stream

2) Resolución

Mayor resolución mejor calidad de imagen, pero también mayor consumo de datos. Si accede desde Internet para una resolución fluida es recomendable resolución VGA.

3) Imágenes por segundo

Dependiendo del modelo de cámara el valor máximo es 30fps, puede utilizar un número inferior si desea utilizar menor ancho de banda a costa mostrar menor número de imágenes por cada segundo.

4) Bit rate

En pocas palabras un valor mayor de bit rate es mayor claridad de video. Pero este valor debe combinarse junto al ancho de banda. Si el ancho de banda esta limitado mejor utilizar un bitrate mas bajo para mostrar con mayor claridad las imágenes.

Puede ver la información de stream desde **Settings-> Video-> Video Settings**

Tras realizar un cambio reinicie la cámara para ver las modificaciones realizadas.

1 HDR(Solo R2)

HDR HDR poseen **High Dynamic Range**. Se refiere al método de capturas imágenes cuando hay grandes diferencias de luz entre las zonas mas oscuras y zonas claras. Puede seleccionar la opción del desplegable para activar este método en zonas con luz del sol o exterior.

1 **WDR**(Solamente C2)

Desde la visualización el modo WDR (Wide Dynamic Range) intenta mostrar imágenes aun mas claras con elevada luz trasera o cuando la intensidad de luz varia en exceso o dicho con otras palabras cuando en la misma imagen hay zonas muy claras y zonas muy oscuras.

1 **Acercar o alejar zoom** (solo R2/C2)

El dispositivo soporte hasta zoom 8x, haciendo clic en  o  puede ajustar el zoom digital para apuntar a la zona necesite.

Solo en C2, al hacer clic en  el menú de movimiento aparecerá. Puede ajustar dirección de la cámara cuando enfoca. Al reducir la distancia focal al mínimo el control desaparecerá.

1 **Movimiento vertical / horizontal (solo r2 / c2)**



1---- Botón arriba

3-----Botón izquierda

5---- Arriba + izquierda

6---- Arriba + derecha.

7---- Abajo + izquierda.

8---- Abajo + derecha

2---- Abajo

4-----Derecha.



Clic en este botón para ir a posición central.

Section 4 Vueltas / posiciones (solo R2)

Configuración vueltas.



Por defecto permite dos tipos de vueltas: horizontal y vertical.

Vertical: La cámara girará de arriba hacia abajo.

Horizontal: La cámara girará de izquierda a derecha.



: Iniciar vuelta



: Detener recorrido.

Si desea definir un nuevo recorrido o cambiar le numero de vueltas acceda a **Settings** → **PTZ Preset Settings** .

¿ Como hacer un recorrido ?

En primer lugar: Seleccione una pista del desplegable.



En segundo lugar: Haga clic en el botón recorrido y la cámara hará el recorrido predefinido.

Para finalizar : Haga clic en el botón finalizar para detener el movimiento.

Posiciones preset



Cámaras Foscam permiten hasta 16 posiciones que . Desde Foscam consideramos suficientes posiciones para hogares, oficinas,..

Las posiciones pre definidas son **Más Alto, Más abajo, Más a la izquierda y Más a la derecha.** Aunque puede añadir otras posiciones



Añadir: Haga clic en este icono para añadir la posición actual



Borrar: Haga clic para eliminar la posición actual



Ir: Selecciona una posición del desplegable y haga clic en el botón para ir a la posición.

¿ Como memorizar una posición ?

En primer lugar, mueva la cámara y sitúe en la posición desea memorizar.

En segundo lugar, haga clic en  e introduzca un nombre describa la posición. No puede contener caracteres especiales. Haga clic en **OK** para memorizarla. Si no desea memorizarla haga clic en **Cancel**

Tras ello puede mover la cámara a otra posición y establecer otra posición sucesivamente hasta 16 posiciones.

Si desea acceder a alguna posición ha memorizado seleccione del desplegable y haga clic en  para acudir a dicha posición.

Section 5 IR LED Lights / Color Adjustment



Haga clic en **IR LED Lights** para ajustar entre los modos : automático, manual y por agenda . El modo por defecto es automático

Automático: Seleccione si desea la cámara encienda o apague los leds de forma automática según la luz detecte.

Manual: Seleccione si desea encender y apagar los leds de forma manual.

Agenda: Seleccione y los infrarrojos se apagaran en el periodo de agenda indicado. Para activarlos en un horario seleccione **Settings** → **Video** → **IR LED Schedule page**.

Configuración calidad imagen

Desde esta página puede ajustar matiz, brillo, contraste, saturación para obtener una imagen de mayor calidad.



Sección 6 OSD

Si añade esta opción puede ver el nombre de la cámara, fecha y hora en la pantalla de visualización.

Acceda a **Settings** ---**Basic settings**---**Camera name** para cambiar el nombre del dispositivo. Por defecto es llamado **anonymous**

Acceda **Settings** ---**Basic settings**---**Camera time** para ajustar la hora.

Acceda a **Settings** ---**Video**---**On Screen Display** para mostrar o no el texto OSD en la pantalla.

Sección 7 Reproducir / Detener / Hablar / Escuchar / Grabación / Pantalla completa



1----- Play Haga clic para ver video en la cámara

2----- Stop Clic para detener la visualización de video

3----- Hablar Haga clic y el icono se convertirá en  y podrá hablar con el micrófono conectado en su PC. Quien se encuentre cerca de la cámara podrá escuchar su voz. Haga clic de nuevo para detener

4----- Escuchar: Haga clic y el icono se convertirá en  puede escuchar la voz alrededor de la cámara con unos auriculares el altavoz de su PC

5----- Ajuste de sonido Haga clic en este icono y se convertirá



donde puede modificar el volumen de la cámara

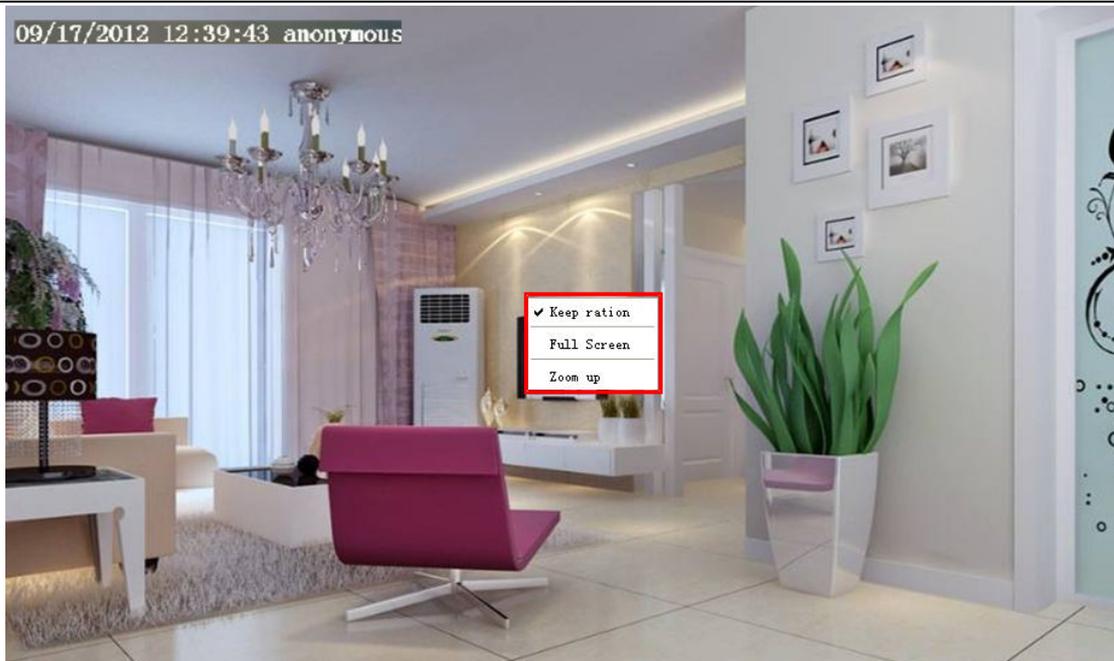
6----- Captura de imagen. Hace una de imagen aparecerá en una nueva ventana. Haga clic con el botón derecho del ratón para guardarla donde desee.

7----- Grabación Haga clic en el icono  y la cámara comenzará la grabación. Puede ver un icono verde en la ventana. Haga clic de nuevo en el mismo botón para detener la grabación. La ruta de grabación por defecto es C:\IPCamRecord, aunque puede modificar desde Settings- >Record->Storage .

8----- Pantalla completa: Para ver el video en pantalla completa puede hacer doble clic sobre la pantalla o sobre el icono. Para salir vuelva a hacer doble clic

Control con ratón

Con el botón derecho del ratón puede ajustar visión en pantalla completa y zoom

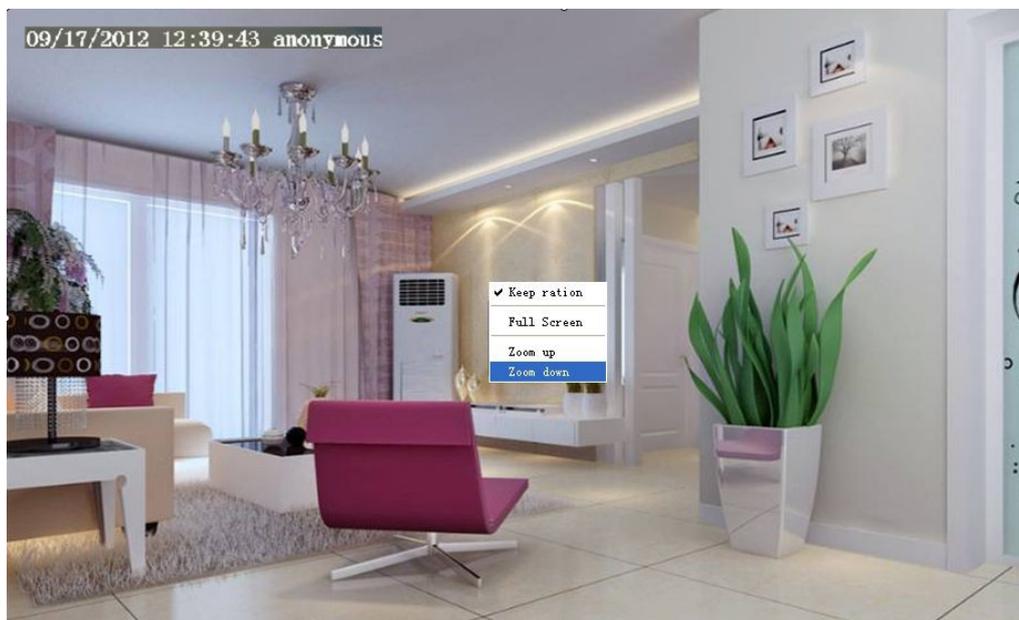


Keep ration: Seleccione para la cámara ajustar el tamaño de la pantalla la cámara y la ventana de su ordenador automáticamente. En ocasiones puede aparecer un borde negro alrededor del video, seleccione **Keep Ration** para una mejor calidad de visión.

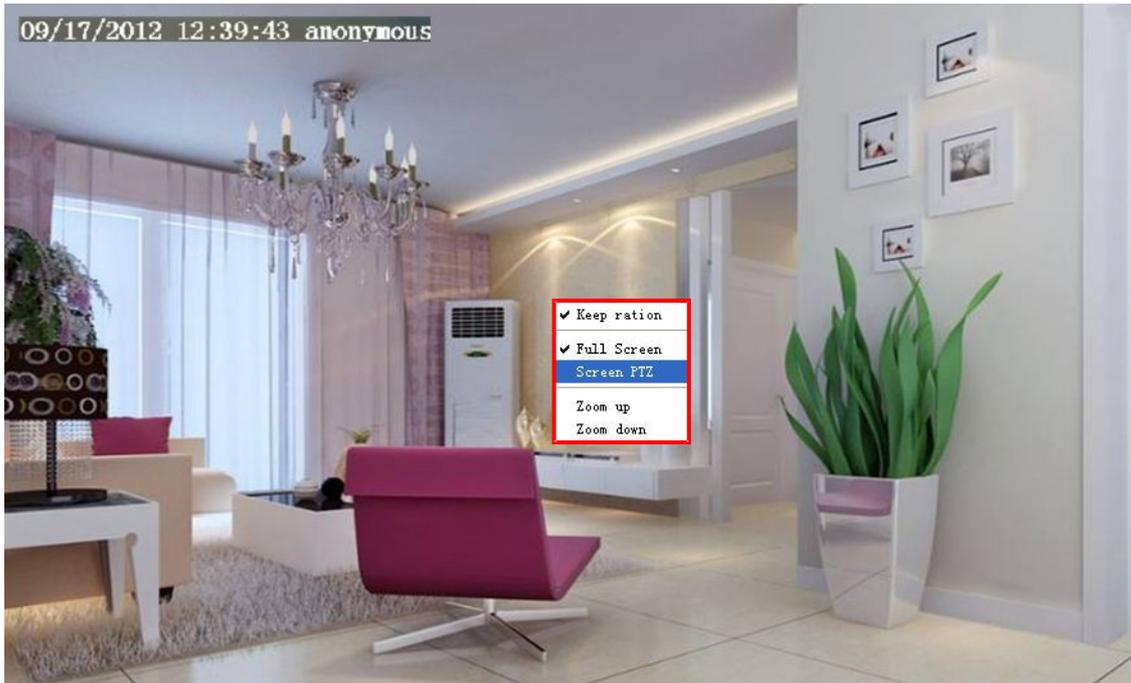
Full Screen: Seleccione para ver en pantalla completa. Pulse **ESC** para salir.

Zoom up: Seleccione para aumentar el nivel de zoom digital.

Metodo: Es un método recomendado para de una manera mas fácil ajustar el nivel de zoom. Pulse la tecla control y la rueda de desplazamiento en su ratón.



Cuando acceder a pantalla completa haga clic con el botón derecho para mostrar botones movimiento.



NOTA:

Desde MAC no es posible mostrar video en pantalla completa.

4 Configuración avanzada cámara.

Haga clic botón “**Settings**”, para acceder a la configuración avanzada de la cámara.

4.1 Asistente instalación

Consulte apartado 3.2 para comprobar como configurar asistente.

4.2 Estado

La pantalla de estado muestra 4 columnas, **información del dispositivo, estado del dispositivo, estado de la sesión e historial**. Desde esta ventana puede encontrar información de utilidad.

4.2.1 Información del dispositivo.

Device Information	
Camera Model	C1
Camera Name	C1
Camera ID	0ABC0BBA5302
Camera Time	2014/11/03 12:01:49
System Firmware Version	1.9.1.11
Application Firmware Version	2.52.1.29
Plug-In Version	3.1.0.5

Camera Model: Modelo de la cámara.

Camera Name: El nombre del dispositivo es un nombre único que le ayudará a identificar la cámara. Haga clic en **Basic Settings** y acceda a **Camera Name** para modificar el nombre de su cámara. Por defecto el nombre es **anonymous**

Camera ID: Muestra la dirección MAC con cable de su cámara.

Camera Time: La hora de sistema en la cámara. Haga clic en **Basic Settings** y acceda a **Camera time** para ajustar la hora.

System Firmware Version: Muestra el firmware de sistema en su cámara.

App Firmware Version: Muestra el firmware de la aPP en su cámara.

Plug-In Version: Muestra la versión de plugin en su cámara.

4.2.2 Estado del dispositivo

Desde esta página puede información como estado de la alarma, servidor horario, DDNS,...

Device Status	
 Refresh	
Alarm Status	Disabled
Recording Status	Not Recording
SD Card Status	No SD card
SD Card Free Space	0KB
SD Card Total Space	0KB
NTP Status	Failed
DDNS Status	Disabled
UPnP Status	Disabled
WiFi Status	Not connected
IR LED Status	Off

4.2.3 Estado de la sesión

Muestra información sobre la IP esta accediendo a la cámara en este momento..

 Refresh	
User name	IP address
admin	192.168.1.102
admin	218.17.160.187

4.2.4 Historial

Muestra un historial de que IP ha accedido o ha salido de la cámara.

Pages:83				
NO.	Time	User	IP	Log
1	2012-09-18 02:11:45	admin	192.168.1.102	Log out
2	2012-09-18 01:48:56	admin	192.168.1.102	Log out
3	2012-09-18 01:29:51	admin	192.168.1.102	Log out
4	2012-09-18 01:27:54	admin	218.17.160.187	Log out
5	2012-09-18 01:26:21	admin	192.168.1.100	Log out
6	2012-09-18 01:25:42	admin	218.17.160.187	Login
7	2012-09-18 01:25:15	admin	192.168.1.102	Login
8	2012-09-18 01:25:13	admin	192.168.1.102	Log out
9	2012-09-18 01:24:46	admin	192.168.1.100	Login
10	2012-09-18 01:21:44	admin	192.168.1.102	Login

4.2 Configuración básica

En esta sección puede configurar el nombre de la cámara, hora, email, cuentas de usuario y una configuración para visualizar múltiples cámaras desde el navegador.

4.2.1 Nombre de la cámara

El nombre por defecto es **anonymous**, aunque puede indicar otro nombre. Haga clic en **Save** para guardar las modificaciones. El nombre de cámara no puede contener caracteres especiales.

Save Refresh

Camera Name

The maximum Device Name length is 20, support English, numbers, letters and symbols

4.2.2 Hora de cámara

Desde esta sección puede configurar la hora interna de la cámara IP.

<input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Refresh"/>	
Time Zone	(GMT) Greenwich mean time; London, Lisbon, C
Sync with NTP server	<input type="checkbox"/>
NTP Server	time.nist.gov
PC Time	<input type="text" value="2013-11-13"/> 08 : 20 : 44 AM <input type="button" value="Sync with PC"/>
Date Format	YYYY-MM-DD
Time Format	12-hour
use DST	<input checked="" type="checkbox"/>
Ahead Of Time	0 Minute

Time Zone: Selecciona la zona horaria en el desplegable donde tiene la cámara instalada.

Sync with NTP server: NTP es un servidor de red suministra una hora precisa a su cámara. Seleccione el servidor horario mas cercano a su cámara.

Sync with PC: Seleccione esta opción para sincronizar la hora y fecha de su cámara con su ordenador.

Manually: El usuario administrador puede introducir la fecha y hora manualmente. Compruebe seleccionar el formato de hora y fecha.

use DST: Seleccione para realizar automáticamente el horario de verano.
Haga clic en **Save** para guardar los cambios realizados en la configuración.

Nota: Si desconecta alimentación, es necesario volver a configurar hora

4.2.3 Cuentas de usuario.

Desde este apartado puede crear cuentas de usuario con diferentes privilegios como : **visitante**, **operador** o **administrador**. La cuenta de acceso por defecto es administrador con nombre de usuario **admin** y sin contraseña.

User Accounts

Refresh

NO.	Username	Privilege
1	1	Administrator
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		

Username
 Privilege

 Change username
 Change password

The maximum username length is 20, including numbers, letters and symbols _ - @\$*
 The maximum password length is 12, including numbers, letters and symbols ~!@#%^*()_+{|:|<>?`-;'\.,./

¿ Como modificar contraseña ?

En primer lugar seleccione la cuenta desea cambiar la contraseña, seleccione “**Change password**”, e introduzca antigua contraseña y nueva contraseña. Haga clic en **Modify** para guardar los cambios.

User Accounts

Refresh

NO.	Username	Privilege
1	admin	Administrator
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		

Username
 Password
 New password
 Privilege

 Change username
 Change password

The maximum length of the user name is 20, support numbers, letters and symbols _ - @\$*
 The maximum password length is 12, does not support the character & =

¿ Como añadir una cuenta de usuario?

Seleccione una columna en blanco. Introduzca nuevo nombre de usuario, contraseña y privilegios de acceso. Haga clic en **add** para confirmar los cambios y comprobar la cuenta aparece en el listado de usuarios.

User Accounts

Refresh

NO.	Username	Privilege
1	foscarn	Administrator
2	admin	Administrator
3		
4		
5		
6		
7		
8		

Username:
 Password:
 Password Security Level: Low security level.
 Confirm the password:
 Privilege:

Change username
 Change password

Add

The maximum length of the user name is 20, support numbers, letters and symbols _ - @ \$ *
 The maximum password length is 12, does not support the character & = \$

User Accounts

Refresh

NO.	Username	Privilege
1	foscarn	Administrator
2	admin	Administrator
3	user	Administrator
4		
5		
6		
7		
8		

Username:
 Privilege:

Change username
 Change password

Delete

The maximum length of the user name is 20, support numbers, letters and symbols _ - @ \$ *
 The maximum password length is 12, does not support the character & = \$

Borrar: Seleccione la cuenta desea borrar, y haga clic sobre botón **Delete** para eliminar la cuenta.
Nota: La cuenta administrador no puede borrarse. Si puede añadir otras cuentas administrador

¿ Como modificar el nombre de usuario ?

En primer lugar seleccione la cuenta desea modificar el nombre de usuario, y haga clic sobre **Change username** e introduzca el nuevo nombre de usuario.

User Accounts Refresh

NO.	Username	Privilege
1	admin	Administrator
2	operator	Operator
3		
4		
5		
6		
7		
8		

Username:

New username:

Privilege:

Change username

Change password

The maximum length of the user name is 20, support numbers, letters and symbols _ - @\$*

The maximum password length is 12, does not support the character & =

4.2.4 Modo multi cámaras

Si desea ver varias cámaras desde su navegador en una misma ventana necesita acceder mediante una cámara y realizar la configuración de todas las cámaras. Es decir añadir todas las cámaras en la configuración de la cámara principal.

Es importante configurar cada cámara en un puerto diferente para poder visualizarla a la vez.

El firmware de Foscam permite hasta un máximo de 9 cámaras simultaneas. Desde esta única página puede ver tanto cámaras H264 como MJPEG.

Añadir cámaras en red local

En el modo de multi cámaras puede ver todas as cámaras en red local. La 1ª cámara es la principal. Puede añadir más cámaras en el listado. El software de la cámara permite hasta 9 cámaras simultaneas.

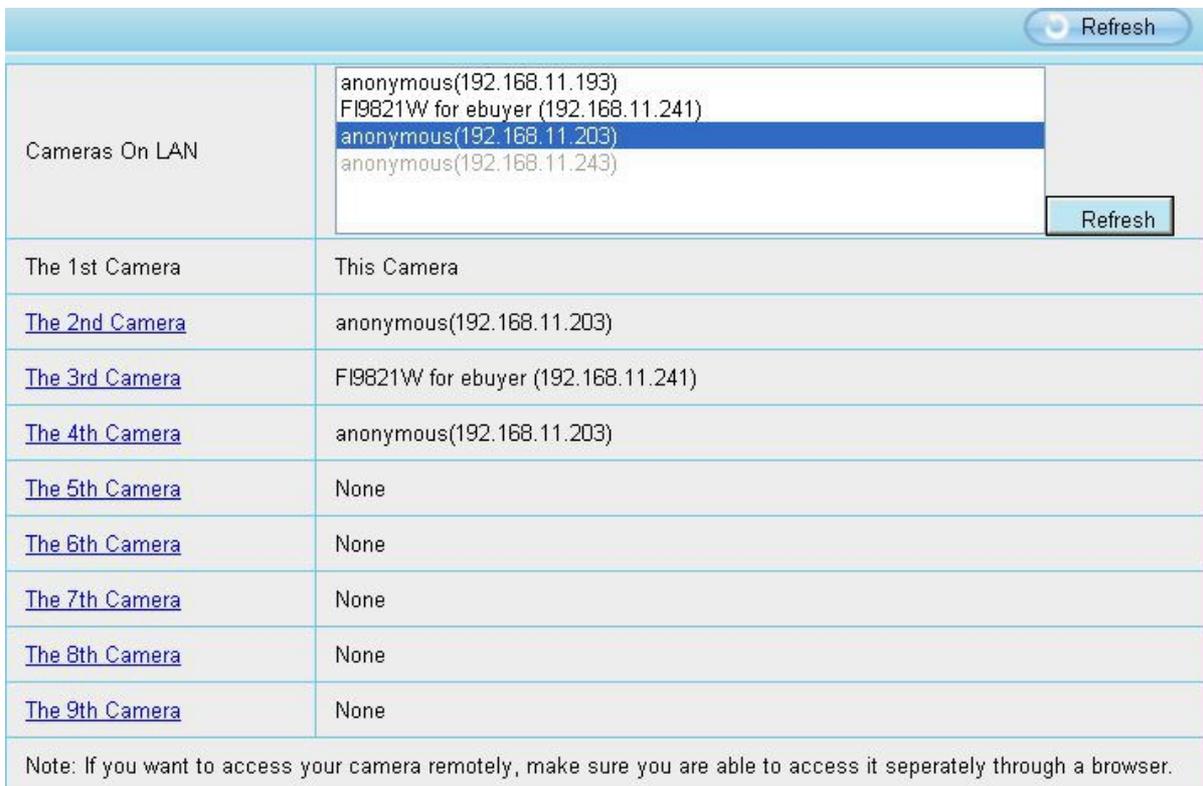
Haga clic en el 2º dispositivo de la lista e introduzca puerto, dirección IP, usuario y contraseña.

Para finalizar haga clic en **Add** para añadir al listado. De esta forma puede añadir varias cámaras.

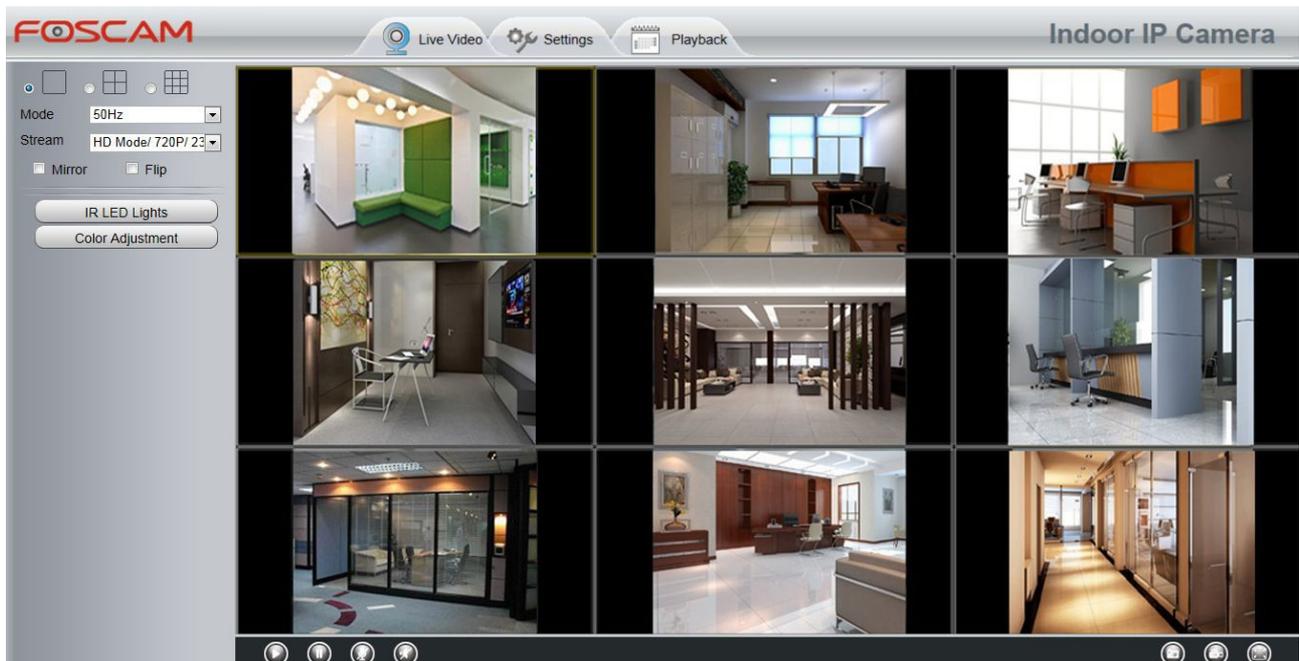
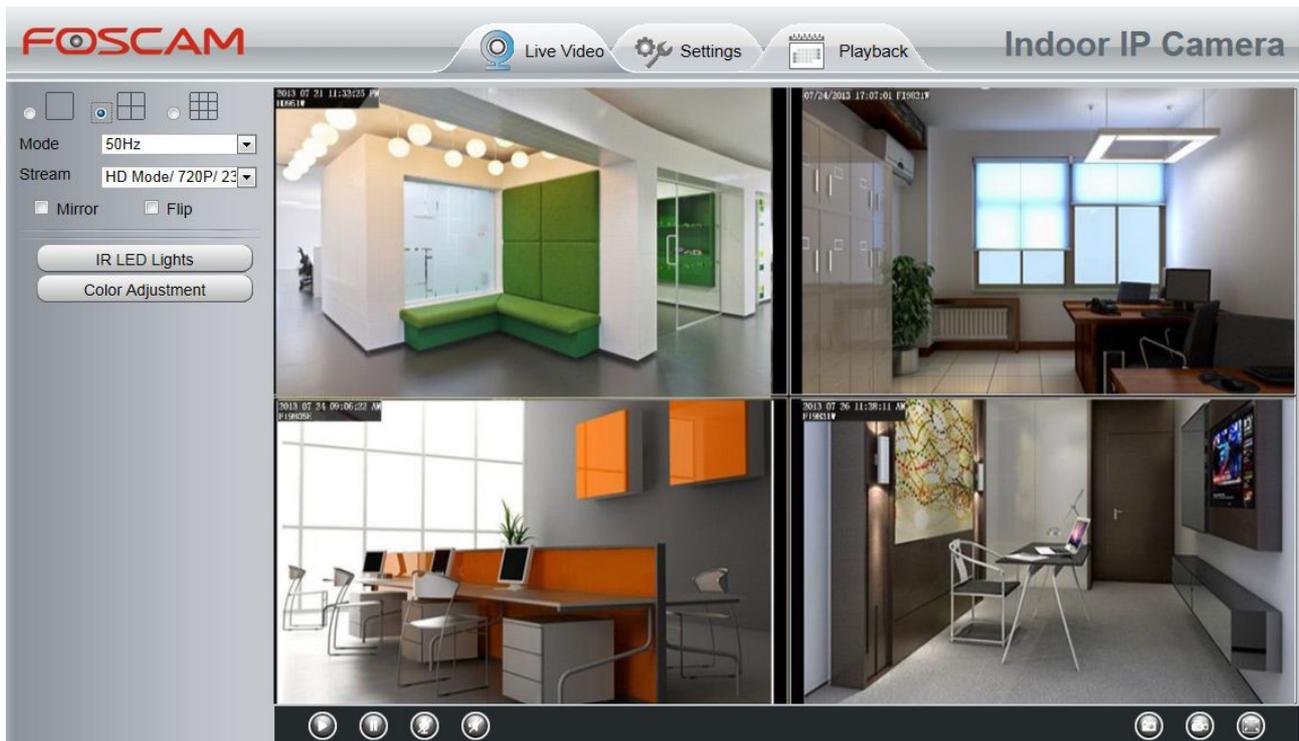


Figure 4.12

Camera Model: Actualmente el fabricante Foscam tiene dos modelos **MJPEG** y **H.264**. Se mostrará la serie a la que pertenece la cámara.



Puede volver a la ventana de visualización y hacer clic sobre visualización 4 cámaras para comprobar los resultados.



Añadir cámaras remotas

Si desea ver todas las cámaras remotas en su equipo necesita añadirlas mediante la dirección DDNS. En primer lugar compruebe las cámaras puede visualizarlas independientemente mediante la dirección DDNS y el puerto.

En el capítulo 4.4.4 se trata la configuración DDNS

Acceda a la cámara principal utilizando la dirección DDNS y puerto

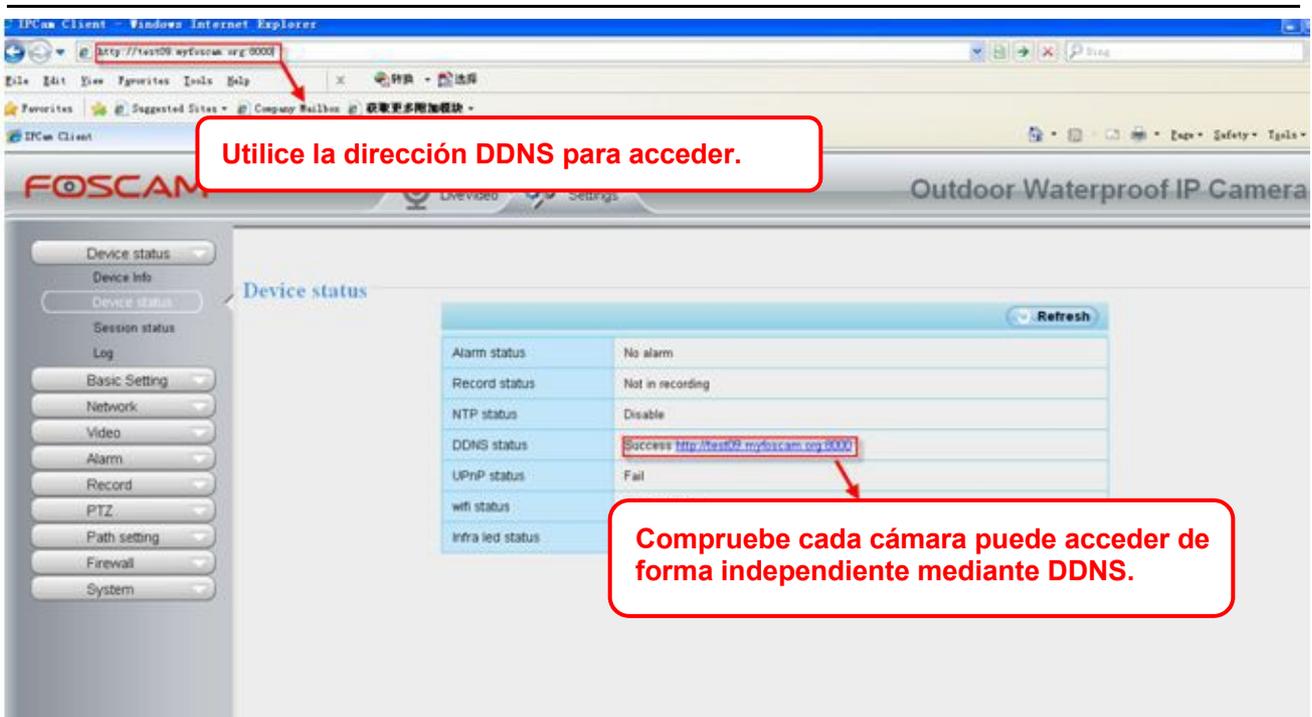


Figure 4.16

Haga clic en **Multi-Device Settings**, seleccione el 2º dispositivo y rellene la información referencia a DDNS, puerto, nombre de usuario y contraseña. Haga clic en **Add** para finalizar.

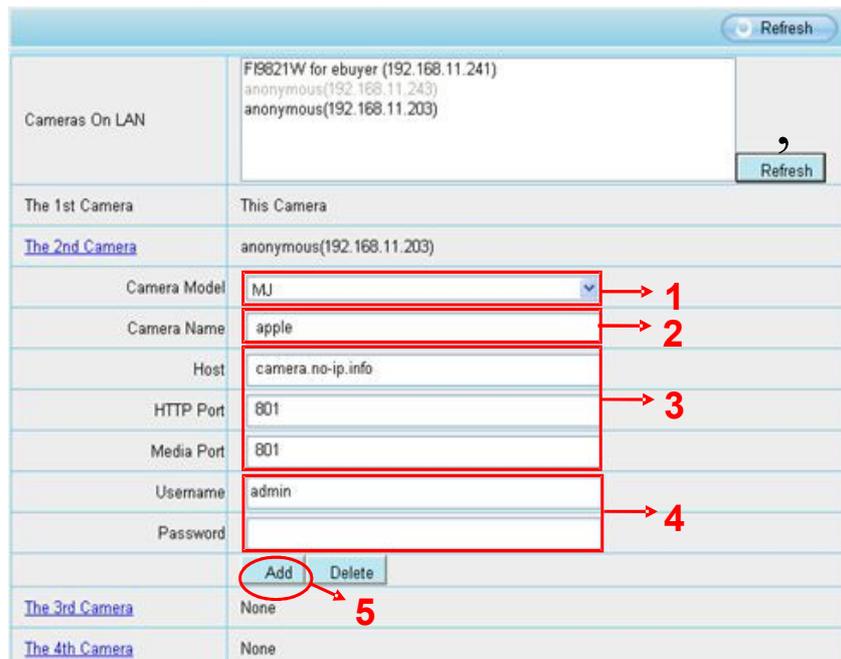


Figure 4.17

- 1---- El tipo de cámara MJ o H264.
- 2---- Nombre del 2º dispositivo.
- 3 ---- Rellene la dirección DDNS o IP de la 2ª cámara (No IP local)

NOTA: La serie MJ utiliza el mismo puerto HTTP y puerto Media.

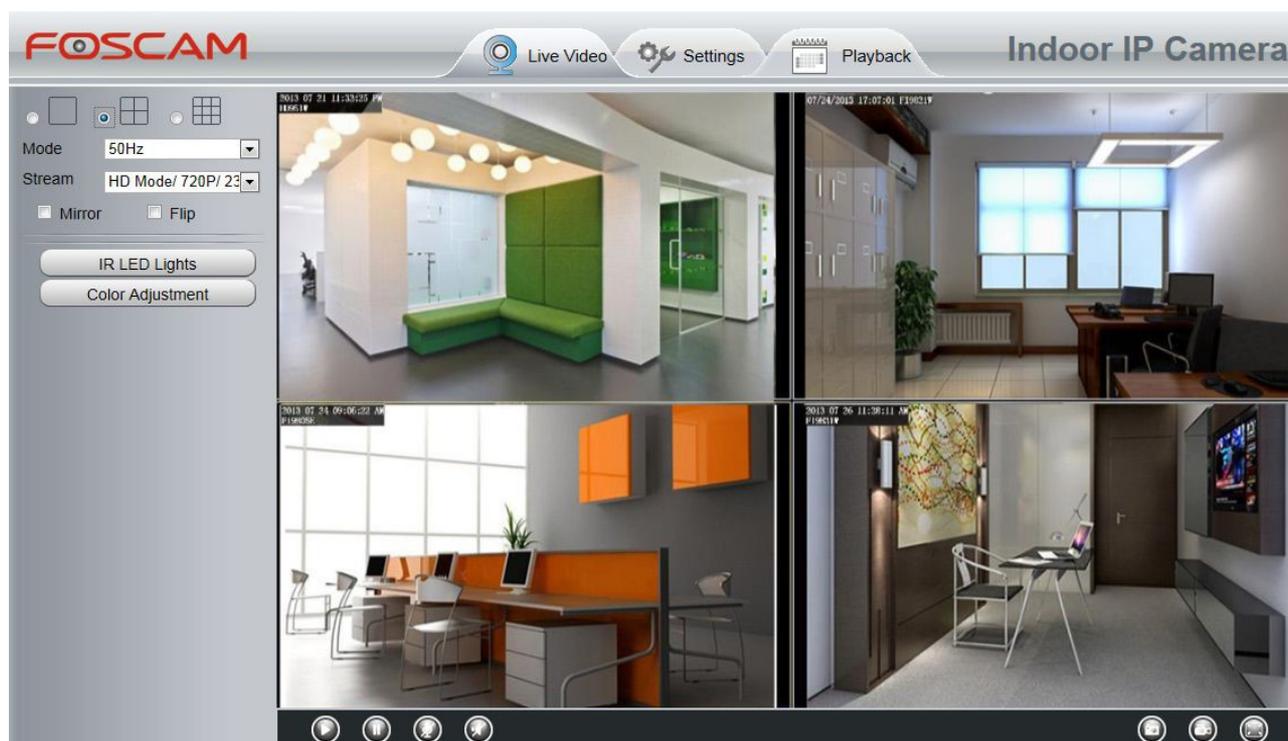
- 4 ---- Escriba el nombre de usuario y contraseña de la 2ª cámara.
- 5 ---- Haga clic en **Add** para añadir la cámara.

NOTA: La dirección IP de la 2ª cámara puede ser la dirección DDNS o IP Pública , no IP local.

Cameras On LAN	
	anonymous(192.168.11.193) F19821W for ebuyer (192.168.11.241) anonymous(192.168.11.203) anonymous(192.168.11.243)
	Refresh
The 1st Camera	This Camera
The 2nd Camera	F19821W(172.16.0.47)
The 3rd Camera	F19821W for ebuyer (192.168.11.241)
The 4th Camera	anonymous(192.168.11.203)
The 5th Camera	None
The 6th Camera	None
The 7th Camera	None
The 8th Camera	None
The 9th Camera	None

Note: If you want LAN to access your camera remotely, make sure you are able to access it separately through a browser.

Vuelva a la ventana de visualización y podrá ver las cámaras añadidas a través de Internet. De esta forma solo accediendo con la dirección DDNS de la 1ª cámara puede ver varias cámaras a través de Internet



4.3.5 Led de estado

Puede activar o desactivar la led de estado en su cámara

Status Light

Enable Status Light	<input type="text" value="Yes"/>
---------------------	----------------------------------

4.4 Network

Desde esta sección podrá configurar parámetros de la red en su cámara. Como dirección IP, PPOE, DDNS, configuración WiFi, UPnP, Puerto, configuración de email y FTP

4.4.1 Configuración IP

Si desea establecer una dirección IP fija para su cámara acceda a **IP Configuration** e introduzca la dirección para su cámara IP. Configure la cámara en el mismo rango de IP de su red local.

Obtain IP From DHCP

IP Address	<input type="text" value="192.168.0.109"/>
Subnet Mask	<input type="text" value="255.255.255.0"/>
Gateway	<input type="text" value="192.168.0.1"/>
Primary DNS Server	<input type="text" value="192.168.0.1"/>
Secondary DNS Server	<input type="text" value="202.96.134.133"/>

Note: Once you save your settings, the camera will restart.

Los cambios realice deben coincidir con la configuración de su red.

Es recomendable utilice la misma mascara subred , puerta de enlace y DNS de su PC. Si no sabe como conocer estos datos puede acceder a ellos desde:

Panel de control → Conexiones de red → Conexiones de área local → Soporte → Detalles.

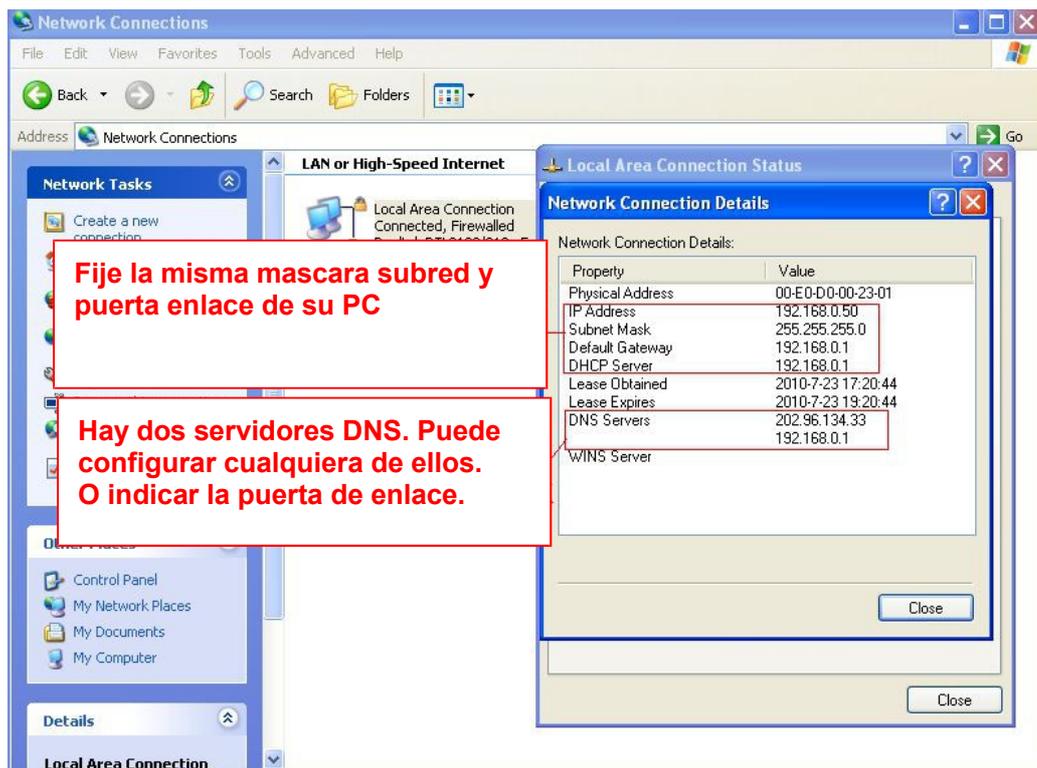
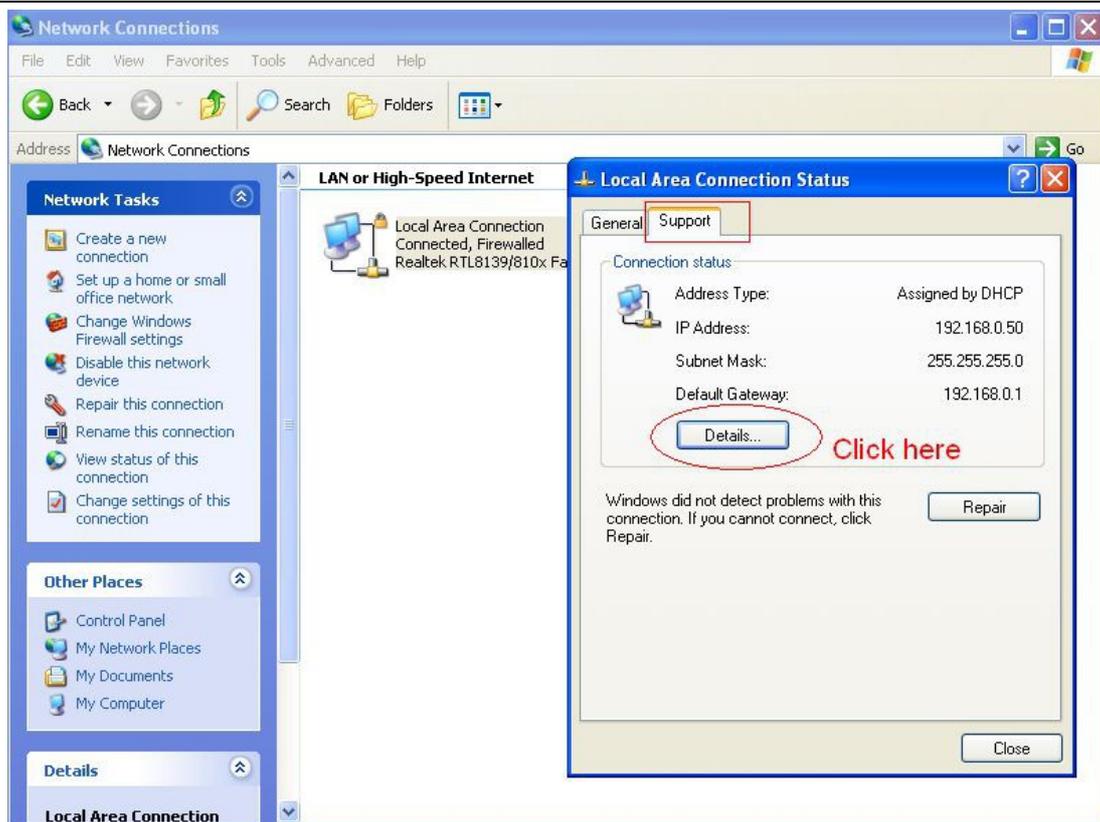


Figure 4.21

Si no sabe indicar su servidor DNS, puede poner la misma dirección de su puerta de enlace.

4.4.2 Configuración Wireless

Paso 1: Seleccione **“Settings”** en la parte superior de la cámara y y acceda a **“Network”** en la parte izquierda. Haga clic en **“Wireless Settings”**

Haga clic en el botón **“Scan”** y la cámara buscará redes WiFi cercanas a su cámara. Estas redes aparecerán en el Listado.

Wireless Settings

Save Refresh

Wireless Network List Scan

SSID(Network Name)	Encryption	Quality
TP-LINK_B18958	Unencrypt	📶
TP-LINK_liyo	WPA/WPA2	📶
maqb	WPA/WPA2	📶
TP-LINK_YF	WPA/WPA2	📶
Network-9F8700E207022	WPA/WPA2	📶
TP-LINK_51BAB4	WPA/WPA2	📶
TP-LINK_wyy	WPA/WPA2	📶
wjx	Unencrypt	📶
zhwwang_1	WEP	📶
TP-LINK_B2637A	Unencrypt	📶

Pages: 4 << 1 2 3 >> Go

Haga clic en el botón SCAN para buscar redes Wifi

Haga clic en el número de la página para ver más redes WiFi si detecta más de 10 redes.

Paso 2: Haga clic en la SSID (nombre de su red WiFi) que corresponde con su red. Compruebe codificación y nombre coincide con su red.

Solo necesita introducir la contraseña WiFi en el cuadro **Password** para hacer la conexión.

Wireless Settings

Save Refresh

Wireless Network List Scan

SSID(Network Name)	Encryption	Quality
TP-LINK_B18958	Unencrypt	📶
TP-LINK_liyo	WPA/WPA2	📶
maqb	WPA/WPA2	📶
TP-LINK_YF	WPA/WPA2	📶
Network-9F8700E207022	WPA/WPA2	📶
TP-LINK_51BAB4	WPA/WPA2	📶
TP-LINK_wyy	WPA/WPA2	📶
wjx	Unencrypt	📶
zhwwang_1	WEP	📶
TP-LINK_B2637A	Unencrypt	📶

SSID: TP-LINK_51BAB4

Encryption: WPA/WPA2

Password:

1 Haga clic en la SSID de su red WiFi

2 Escriba la contraseña de su red WiFi

Paso 3: Haga clic en el botón **Save** para guardar la introducida. Tras finalizar cuenta atrás, puede desconectar el cable red para conectarse de forma inalámbrica.

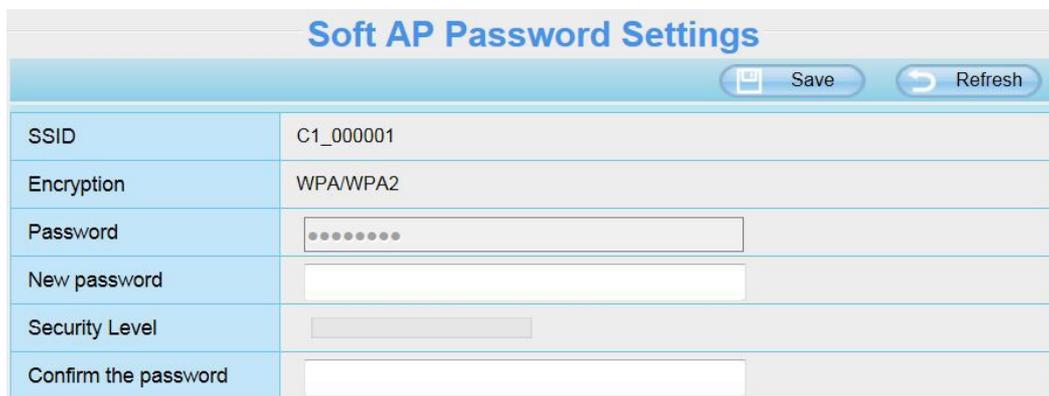
La dirección IP desaparecerá de la ventana en **IP CAMERA TOOL** cuando desconecte el cable. Aproximadamente tras 1 minuto aparecerá la dirección IP de la cámara conectada sin cable.

La dirección IP de la cámara inalámbrica puede ser diferente de la dirección con cable. Recomendamos establecer una dirección IP fija para evitar el servidor DHCP asigne una dirección IP diferente tras apagar o reiniciar el router.

Si ocurre algún error durante el proceso puede volver a conectar la cámara con cable para repetir el proceso.

4.4.3 Configuración Soft AP Contraseña (solo C1)

Por su seguridad recomendamos modificar la contraseña acceso mediante Soft AP



Soft AP Password Settings	
SSID	C1_000001
Encryption	WPA/WPA2
Password
New password	<input type="text"/>
Security Level	<input type="text"/>
Confirm the password	<input type="text"/>

4.4.4 DDNS

Cámaras FOSCAM incluyen una dirección DDNS durante su fabricación. Con esta dirección puede acceder remotamente. También permiten una dirección DDNS de un tercer proveedor.

Nombre dominio:

Un ejemplo puede ser **cp4911.myfoscaml.org** para activarla acceda a **Settings** → **Network** en la que aparece la siguiente imagen:

Save Refresh

Enable DDNS

Manufacturer's DDNS

Manufacturer's DDNS Restore DDNS to factory

Third Party DDNS

DDNS Server

Domain

Puede acceder con el siguiente tipo de dirección en su navegador **http:// Nombre dominio + Puerto HTTP**
 Tomando el ejemplo **cp4911.myfoscam.org** y el puerto 8000 puede acceder a la cámara
http://cp4911.myfoscam.org:8000 tras abrir este puerto en su router.

FOSCAM Live Video Settings Playback Indoor IP Camera

Setup Wizard Status Device Information Device Status Session Status Log Basic Settings Network Video Alarm Record Firewall System

Device Status Refresh

Alarm Status	Disabled
Recording Status	Not Recording
SD Card Status	No SD card
SD Card Free Space	0KB
SD Card Total Space	0KB
NTP Status	Success
DDNS Status	Success http://test09.myfoscam.org:800
UPnP Status	Success
WiFi Status	Not connected
IR LED Status	Off

Restaurar DDNS de fábrica: Si ha configurado un DDNS de un tercer proveedor pero desea volver a utilizar el DDNS de fábrica de nuevo haga clic en este botón.

4.4.5 UPnP

Save Refresh

Enable UPnP

El estado por defecto UPnP es cerrado. Puede activarlo para poder realizar la configuración P2P de la cámara. Desde **“Device Status”** puede ver en todo momento el estado

Device Status	
Alarm Status	Disabled
Recording Status	Not Recording
SD Card Status	No SD card
SD Card Free Space	0KB
SD Card Total Space	0KB
NTP Status	Success
DDNS Status	Success http://test09.myfoscam.org:800
UPnP Status	Success
WiFi Status	Not connected
IR LED Status	Off

El software de la cámara realizará de una forma “opaca” la apertura del puerto para la cámara mediante P2P. En algunos routers puede no estar disponible esta función, en estos casos sería recomendable abrir un puerto manualmente.

4.4.6 Port

La cámara permite puerto HTTP. Este puerto es utilizado para ver la cámara remotamente. Si desea ver video remotamente el puerto debe estar configurado correctamente.

Puerto HTTP: Por defecto el puerto utilizado es el 88, aunque puede configurar otro puerto entre 1 a 65535, evitando conflicto con puertos como 25 , 21.

Port	
HTTP Port	88
HTTPS Port	443
ONVIF Port	888
RTSP port	554

Si no es posible acceder compruebe el puerto se ha abierto correctamente.

Puerto ONVIF Por defecto el puerto ONVIF es 888 aunque puede utilizar otros puertos entre 1 a 65535 (excepto 0 y 65534) y evitando conflictos con otros puertos.

Puerto HTTPS : El puerto por defecto es 443 y la URL de acceso: **https:// dirección IP + puerto puerto https**

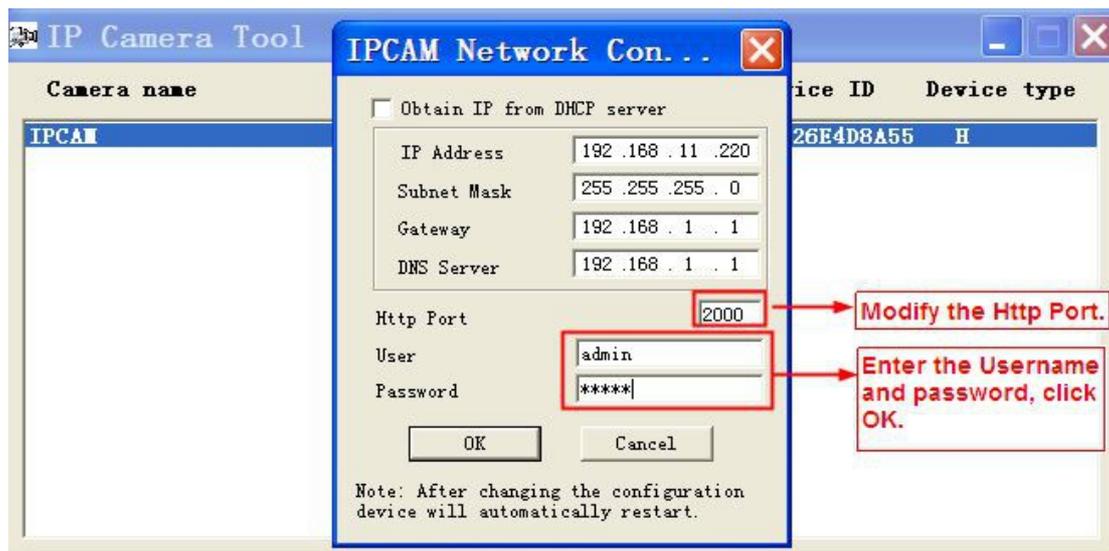
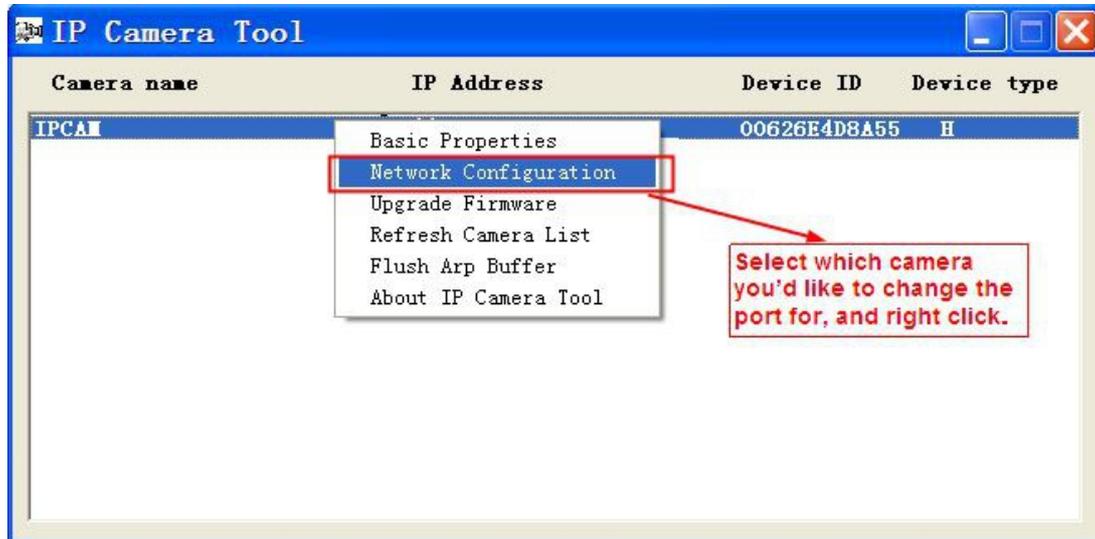
Puerto RTSP: El puerto por defecto es 554. R2 no tiene puerto RTSP.

Otra forma de modificar el puerto HTTP

Paso 1: Abra **IP Camera Tool** seleccione la cámara desea modificar el puerto haciendo clic con el botón derecho en la dirección IP para acceder a **Network Configuration** lo que permite modificar dirección IP y puerto.

Otra forma de modificar el puerto HTTP

Paso 1: Abra **IP Camera Tool** seleccione la cámara desea modificar el puerto haciendo clic con el botón derecho en la dirección IP para acceder a **Network Configuration** lo que permite modificar dirección IP y puerto.



Paso 2: Escriba nombre usuario y contraseña de administrador (**admin** y “vacio”)

Paso 3: **tras unos 10 segundos** verá como cambia la dirección IP, en el ejemplo solo se modifica el puerto 2000 de forma veremos `http://192.168.8.102:2000` . Esta dirección IP no cambiará si apaga el router o la cámara.

Esto es muy importante ya que al abrir un puerto necesita conocer la dirección de la cámara IP local

Camera Name	IP Address	Device ID	Type
Anonymous	Http://192.168.1.110:2000	00626E589230	H. 264

Si no es posible acceder compruebe el puerto se ha abierto correctamente.

4.4.7 Configuración eMail

Si desea su cámara envíe un aviso por email cuando detecte movimiento necesita configurar el servicio de email

The screenshot shows an email configuration form with the following fields and callouts:

- 5**: Save button
- 1**: SMTP Port field (value: 25)
- 2**: SMTP Username field (value: test123@gmai.com)
- 3**: Sender E-mail field (value: test123@gmai.com)
- 4**: First Receiver field (value: test@163.com)
- 6**: Test button

1----- SMTP Server/ Port /Transport Layer Security Escriba el puerto SMTP. Aunque habitualmente es utilizado el puerto 25 algunos servidores tienen su propio puerto como 587 o 465. **TLS o Transport Layer Security** normalmente es **none** si utiliza Gmail TLS debe ser **STARTTLS** y puerto **465, 25 o 587**.

2- SMTP Username / password: Escriba nombre de usuario y contraseña de acceso al servidor

3-- Sender e-mail: email desde el que envía el aviso email. En necesario sea compatible SMTP

4--Receiver: emails donde desea recibir avisos por email. No es necesario sean compatibles SMTP

5-- Save: Haga clic en **Save** para guardar los cambios

6-- Test: haga clic en el botón **Test** para verificar si la información introducida es correcta

Save Refresh	
Enable <input checked="" type="checkbox"/>	
SMTP Server	smtp.gmail.com SMTP server address supports English, numbers and @ _ . -
SMTP Port	25
Transport Layer Security	STARTTLS G-Mail only supports TLS at Port 465 and STARTTLS at Port 587 or 25. Hotmail only supports STARTTLS at Port 587 or 25.
Need Authentication	Yes
SMTP Username	test123@gmai.com The maximum length of the user name is 63, support numbers, letters and symbols @ _ . \$ * -
SMTP Password The maximum password length is 32, does not support the character & =
Sender E-mail	test123@gmai.com <input type="button" value="Test"/>
	<input type="button" value="Success"/> Test result.
First Receiver	test@163.com The maximum length of the receiver is 63, support numbers, letters and symbols @ _ . \$ * -
Second Receiver	tset@hotmail.com
Third Receiver	
Fourth Receiver	

Si el botón **Test** muestra éxito los receptores de email recibirán un aviso por email de confirmación

Si muestra un error, verifique la información introducida es correcta y haga clic sobre el botón **Test**

Compruebe:

- 1) No se puede conectar con el servidor
- 2) Error en la red: intente más tarde
- 3) Error en el servidor
- 4) Nombre de usuario o contraseña incorrecta
- 5) El envío ha sido denegado por el servidor saliente. Es probable necesite autenticar el remitente
- 6) El mensaje ha sido denegado por el servidor receptor: Puede ser un problema del filtro anti-spam
- 7) El mensaje ha sido denegada por el servidor saliente: Puede ser un problema del servidor saliente
- 8) El servidor no permite el modo de identificación de la cámara

4.4.8 Configuración FTP

Si desea subir imágenes a su servidor FTP es necesario hacer la configuración.

<div style="text-align: right;"> <input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Refresh"/> </div>	
FTP Server	<input type="text" value="ftp://192.168.8.150"/> Example:ftp://192.168.1.103/dir The maximum length of the address is 127, does not support the character & =
Port	<input type="text" value="21"/>
FTP Mode	<input type="text" value="PORT"/> <input type="button" value="v"/>
Username	<input type="text" value="yaocuixiang"/> The maximum length of the user name is 63, support numbers, letters and symbols _ @ \$ * - , . # !
Password	<input type="password" value="....."/> The maximum password length is 63, does not support the character & =
<input type="button" value="Test"/>	<input type="text" value="Success"/>

Figure a

<div style="text-align: right;"> <input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Refresh"/> </div>	
FTP server	<input type="text" value="ftp://ftp.mgenseal.com"/> example:ftp://192.168.1.103
Port	<input type="text" value="21"/>
FTP Mode	<input type="text" value="PORT"/> <input type="button" value="v"/>
User name	<input type="text" value="deotestge"/>
Password	<input type="password" value="....."/>
<input type="button" value="Test"/>	<input type="text" value="Success"/>

Figure b

FTP server: Si su servidor FTP se encuentra en su red local puede configurar como aparece en la imagen a. Si el servidor se encuentra en Internet debe configurar como en la imagen b

Port: Por defecto el puerto es 21. Si su servidor utiliza otro puerto debe configurar de acuerdo a los parámetros de su FTP.

FTP Mode: Permite dos modos **PORT** y **PASV**.

Username/password: Nombre de usuario y contraseña de acceso a su servidor FTP

Haga clic en **Save** para guardar la configuración. Clic en **Test** para comprobar la configuración es correcta.

4.4.9 P2P

Puede acceder a la cámara mediante un Smart Phone (Android o iOS)

Debe activar las funciones P2P de la cámara desde **“Settings --> Network --> P2P.”**

P2P

Save Refresh

UID	FLGTBW7YGBUV9NPMUR41
Enable P2P <input checked="" type="checkbox"/>	
P2P Port	29499

Puede descargar Foscam App llamada **Foscam** en App Store y Google Play

NOTA :

Si no puede escanear el código QR de la cámara puede introducir el código manualmente

4.5 Video

Esta sección le permite configurar la calidad del stream de vídeo, configuración OSD y capturas de imagen.

4.5.1 Video Settings

Dispone de dos formas de acceder a la cámara mediante el stream principal y el secundario.

Video Settings

Save Refresh

Main stream video settings

Stream Type	HD Mode
Resolution	1080P
Bit Rate	4M
Frame Rate	
Key Frame Interval	30
Rate Control Mode	VBR

Sub stream video settings

Stream Type	HD Mode
Resolution	VGA(640*480)
Bit Rate	512K
Frame Rate	20
Key Frame Interval	15
Rate Control Mode	CBR

Enhanced Night video Definition(Solamente C1): Durante la noche la cámara grabará menor numero de imágenes por segundo para aumentar disminuir el tamaño de la grabación.

Stream Type: Dispone de cuatro tipos de streams diferentes. Si seleccione el **modo HD** la cámara mostrará la imagen mas nítida, pero necesita mayor ancho de banda. Si seleccione modo **Smooth** el ancho de banda será menor y la calidad mas baja pero la imagen mas fluida. En el modo **Equilibrium** es un termino intermedio entre los dos modos anteriores.

Resolution: La cámara permite cuatro resoluciones diferentes, por ejemplo 960P, 720P, VGA. La mayor resolución mostrará una imagen mas clara pero requiere un mayor ancho de banda. Para comprobar su máxima resolución compruebe el apartado **Especificaciones**

Bit Rate: En resumen un valor mas alta es na mayor calidad de imagen, pero el bitrate debe combinarse con el ancho de banda. Si el ancho de banda esta limitado y el bitrate tiene un valor alto, la imagen no se mostrará correctamente.

Frame rate: Puede establecer un valor mas bajo si el ancho de banda esa limitado. Habitualmente un numero de imágenes por segundo sobre 15 es aceptable.

Key Frame Interval: Se trata el tiempo entre la ultima imagen y la siguiente imagen. Un valor mas bajo quiere decir una imagen de vídeo mas fluida, a costa de un mayor consumo de ancho de banda.

Variable bitrate(Solamente C1): Seleccione el tipo de BitRate constante o variable. Si selecciona "Si" la cámara ajustará el bitrate de acuerdo a la situación pero nunca superando el valor máximo "bitrate" . Si selecciona "No" el Bitrate permanecerá fijo.

Rate Control Mode(Solamente R2, C2): Las cámaras tienen hasta 3 niveles de manejar el bitrate

CBR: Constant Bit Rate, significa Bit Rate es un valor fijo.

VBR: Variable Bit Rate, la cámara modificará el BitRate de acuerdo a la situación, pero no superando el valor máximo "BitRate"

LBR: Low Bit Rate. Si selecciona esta opción puede deslizar la barra para seleccionar el porcentaje de bitrate. Reduciendo la imagen es de mayor calidad a costa de mayor consumo de ancho de banda.

4.5.2 OSD

Permite mostrar en el video el nombre de la cámara, así como fecha y hora

OSD	
<input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Refresh"/>	
Display Timestamp	Yes
Display Camera Name	Yes

Display Time stamp

Tiene dos opciones: Si o No. Si selecciona Si mostrará la hora sobre el vídeo

Display Camera Name

Tiene dos opciones: Si o No, Si selecciona Si se mostrará el nombre de la cámara sobre el video.

4.5.3 Zona de privacidad (solo R2,C2)

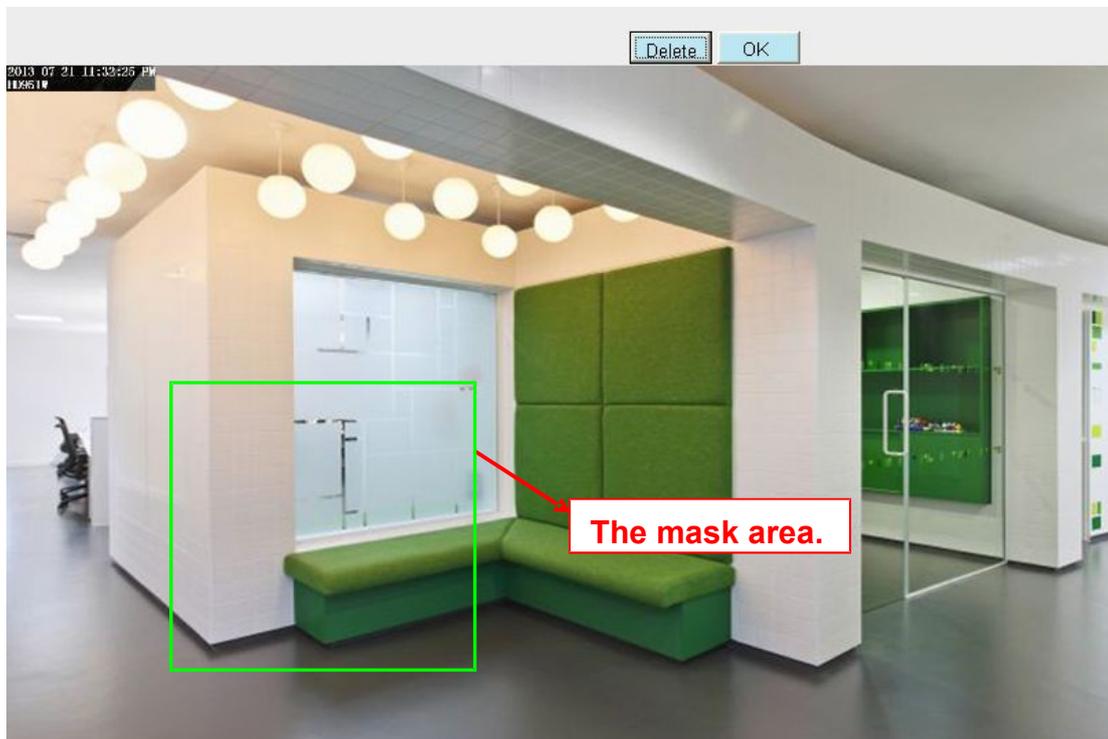
Algunos modelos no permiten esta función.

Esta función se utiliza para marcar alguna zona como "privada"

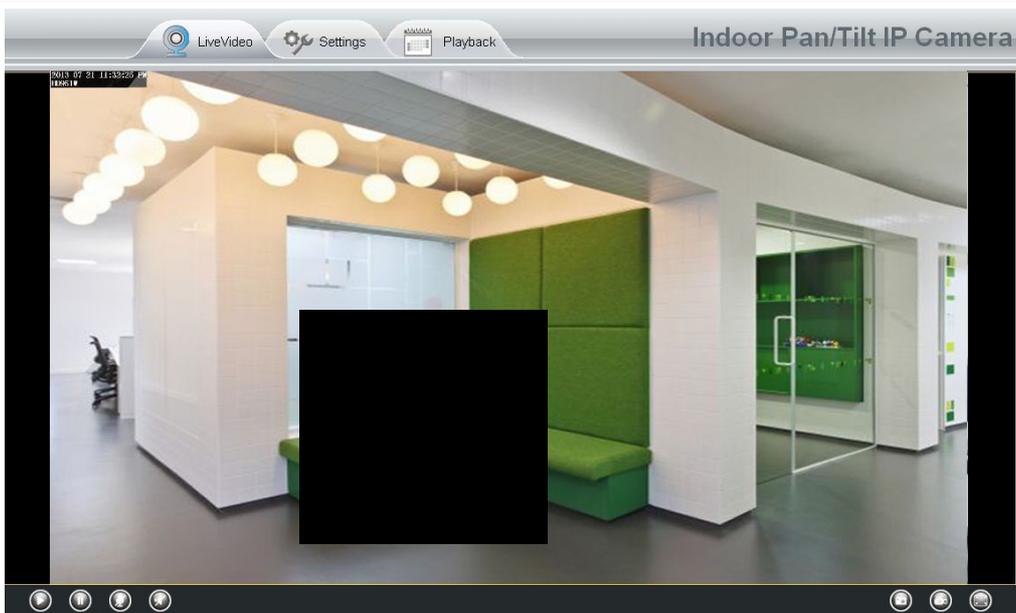
<input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Refresh"/>	
Allow Privacy Zone	<input type="text" value="Yes"/>
<input type="button" value="Set Privacy Zone"/>	

Permitir mascara en pantalla

Dispone dos opciones: Si y No: Si selecciona Si aparecerá una cuadro en el video y aparecerá color negro en el Vídeo.



Haga clic en **OK** para volver al menú de OSD. Haga clic en **Save** para guardar los cambios. Al regresar a la pantalla de visualización puede ver la mascara de la siguiente forma:



4.5.3 Configuración de captura imagen

Desde esta página puede establecer la calidad de grabación de las imágenes y ruta de grabación

Snapshot Settings

Manual snap Quality	Medium
Pictures Save To	None
Enable timing to capture: <input checked="" type="checkbox"/>	
Capture interval	2 (1-65535s)

🕒 Schedule

All	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
MON																								
TUE																								
WED																								
THU																								
FRI																								
SAT																								
SUN																								

Manual snap Quality: Calidad de captura: Baja, Media y Alta.

Pictures Save To: Seleccione donde almacenar las imágenes: FTP o memoria SD ,cuando la grabación se active.

Si selecciona FTP, puede indicar el nombre del fichero se creará (solo C1)

Permitir capturas programadas:

Para permitir varias capturas de imágenes cada periodo de tiempo, siga los siguientes pasos:

- 1 Seleccione **Enable Motion detection**

2 Intervalo entre captura: Indique el intervalo de tiempo entre cada imagen

3 Seleccione el tiempo de captura

1 Capturar todo el tiempo

Haga clic en el botón **MON** y verá se convierte toda la agenda en color rojo. Si algún objeto se mueve en el periodo indicado la cámara lo capturará

1 Especificar una agenda para la captura:

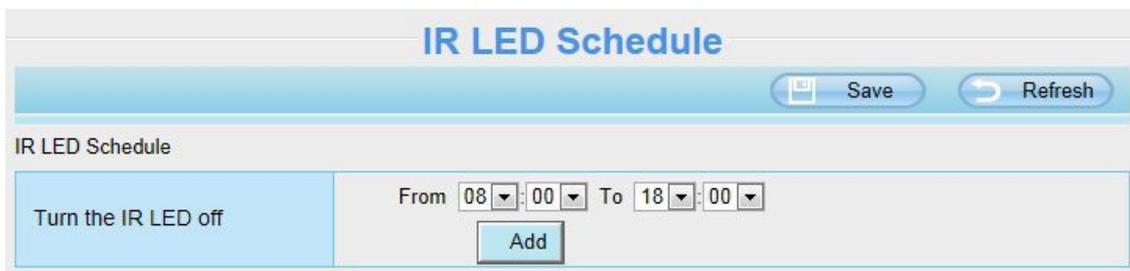
Seleccione en la agenda los días corresponde con el periodo desea grabar, así como el horario

1 Pulse botón izquierdo del ratón y arrastre el horario desee

4 Haga clic en **Save** para guardar los cambios.

4.5.4 Agenda encendido leds IR

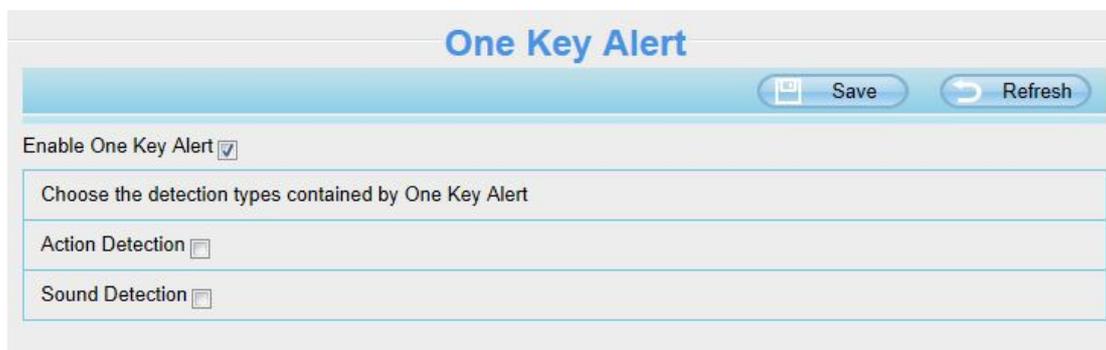
Desde esta página es posible indicar un horario para conectar los leds de luz infrarrojo. Cuando la programación de Leds esta en modo **Agenda** desde la pantalla visualización, puede indicar el horario los leds estarán apagados en esta Configuración.



4.6 Detector

4.6.1 Tecla alerta (solo R2, C2)

Desde esta página puede activar o desactivar la función alarma necesite



4.6.2 Acción tras detección

La cámara IP permite **Acción en caso detección**, de forma cuando detectar a una persona emita una alarma

Action Detection

Enable **1**

Sensitivity	Low <input type="button" value="v"/>	2
Triggered Interval	15s <input type="button" value="v"/>	3
Action	<input type="checkbox"/> Camera Sound <input type="checkbox"/> PC Sound	4
	<input checked="" type="checkbox"/> Send E-mail	
	<input checked="" type="checkbox"/> Take Snapshot Time Interval <input type="button" value="2s"/>	
	Please set the capture storage location in advance.(Video -> Snapshot Settings)	
	<input checked="" type="checkbox"/> Recording Please set the video storage location in advance.(Record -> Storage Location)	
	<input checked="" type="checkbox"/> Push message to the phone	
	<input type="button" value="Set Detection Area"/> 5	
	<input type="button" value="Schedule"/> 6	

All	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23

Para activar la detección de movimiento siga los siguientes pasos:

1 Active detección movimiento

2 Sensibilidad: Permite tres modos: Bajo, Medio y Alto. En la sensibilidad mayor la cámara emitirá mas alarmas que en valores mas bajos

3 Intervalo activación: Es el intervalo de tiempo entre dos detecciones. Permite valores entre: 5s/6s/7s/8s/9s/10s/11s/12s/13s/14s/15s.

4 Indicadores de alarma:

A Sonido cámara y sonido PC

Si la cámara esta conectada con un altavoz u otro dispositivo de salida de audio. Si selecciona **Sonido Cámara** cuando detecte un movimiento quien se encuentre cerca de la cámara escuchará un sonido. **Sonido PC:** emite sonido ordenador conectado a la cámara.

B Envío por E-mail

Si desea recibir un email de alarma cuando detecte movimiento, debe seleccionar **Enviar email** y realizar la configuración de email en primer lugar.

C Tomar captura de imagen

Si marca esta casilla, cuando detecte movimiento la cámara tomará una captura de imagen y le permitirá subir a su servidor FTP (que previamente debe haber configurado). Puede establecer la ruta de grabación en **Video** → **Snapshot settings**

Tiempo intervalo: El intervalo de tiempo entre dos imágenes

D Grabación

Si selecciona esta casilla, cuando detecte movimiento la cámara grabará en su servidor FTP (compruebe haber configurado previamente el servidor FTP). Puede modificar la ruta grabación en **Video- → Snapshot settings**

E Mensajes de notificación al móvil

Si selecciona esta casilla, cuando detecte movimiento la cámara enviará una notificación al teléfono el cual esta conectada la cámara.

Paso 7: establecer área de detección

Seleccione el área donde desea permitir se realice la detección en la ventana. De forma cuando algún objeto pase por el área de detección sea detectado.

Paso 8: Agenda detección:

① Alarma en cualquier momento:

Haga clic en el botón superior de **MON** y comprobará todas las casillas en color rojo. Cuando en cualquier momento se detecte movimiento se activará la alarma.

	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
All																								
MON																								
TUE																								
WED																								
THU																								
FRI																								
SAT																								
SUN																								

② Especifique un horario de activación

Puede señalar en la agenda días u horas en las que se active unicamente la agenda, por ejemplo martes todo el día o algún único día a la semana un horario concreto.

Sound Detection

Enable

Sensitivity	Low
Triggered Interval	15s
Action	Camera Sound <input type="checkbox"/> PC Sound <input type="checkbox"/>
	Send E-mail <input checked="" type="checkbox"/>
	Take Snapshot <input checked="" type="checkbox"/> Time Interval 2s
	Please set the capture storage location in advance.(Video -> Snapshot Settings)
	Recording <input checked="" type="checkbox"/>
	Please set the video storage location in advance.(Record -> Storage Location)
	Push message to the phone <input checked="" type="checkbox"/>

🕒 Schedule

	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
All																								
MON																								
TUE																								

Si la sensibilidad es **Alta** la cámara detectará cualquier sonido superior a 55db
Media superior a 65db
Baja superior a 75db
Mas baja sonido superior a 85db
La más baja superior a 95dbn

4.7 Grabación

Desde esta sección puede modificar la ruta de grabación de los ficheros cree la cámara

4.7.1 Ruta de almacenamiento

Desde esta página puede modificar manualmente la ruta de grabación en la cámara

Storage Location

Recording Location	None	
Local Recording Location	c:\IPCamRecord	<input type="button" value="Browse"/> <input type="button" value="Enter the local folder"/>

Recording Location is used for alarm recordings and schedule recordings.

The local recording must be stored in local storage. The default Windows storage location is "c:\IPCamRecord". The default Mac OS storage location is "/IPCamRecord". If you modify the path on other cameras, this default storage location will be modified accordingly.

Alarm Recording Location : Grabación en caso de alarma: SD o servidor FTP.

Al marcar **“SD card”** el vídeo será grabado en la memoria SD. Compruebe la memoria ha sido insertada. Desde esta página puede ver el espacio disponible en la memoria SD.

Marque **FTP** y el vídeo será grabará en su servidor FTP de acuerdo a la configuración previa de su FTP.

Local Recording Location: Desde Windows la ruta de grabación es C:/IPCamRecord, aunque puede seleccionar otra ruta, en MAC la ruta es /IPCamRecord

Enter the local folder: Escriba aquí la ruta de grabación su equipo local.

4.7.2 Grabación en caso de alarma

Alarm Recording

Enable Pre-Record

Pre-recorded Time	2s
Alarm Recording Time	30s

4.7.3 Grabación local en caso de alarma

Desde esta página puede modificar la ruta local en la que se graba en caso de alarma.

Local Alarm Recording

Enable Local Alarm Recording

Local Alarm Recording Time	30s
----------------------------	-----

4.7.4 Grabación programada

Al seleccionar grabación en FTP la cámara permite grabación programada. Si no indica en **Recording Location** puede configurar los siguientes parámetros

Storage Location

Recording Location: FTP

Local Recording Location: c:\PCamRecord

Recording Location is used for alarm recordings and schedule recordings.

The local recording must be stored in local storage. The default Windows storage location is "c:\PCamRecord". The default Mac OS storage location is "/PCamRecord". If you modify the path on other cameras, this default storage location will be modified accordingly.

Scheduled Recording To FTP

Enable Scheduled Recording:

Stream: Main stream

Edit Scheduled Recording

	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
All																								
MON																								
TUE																								
WED																								
THU																								
FRI																								
SAT																								
SUN																								

Scheduled recording only supports SD card or FTP server.

Scheduled recording will stop while alarm recording begins, and go on automatically after it ends.

Si selecciona grabación en memoria SD la cámara permite grabación de imágenes

Acceda a **Recording Location** para seleccionar almacenamiento **SD Card** y poder configurar los siguientes valores

Record full strategy: Cuando la memoria SD esta llena seleccione **cover** para almacenar los ficheros mas antiguos o si no selecciona se detiene la grabación

Audio Record: Puede seleccionar Si o No para grabar audio si su cámara lo permite

NOTAS:

- 1 Grabación programada solo es posible si graba en SD o FTP
- 1 La grabación programada se detendrá cuando comience la grabación por alarma y continuará tras finalizar grabación por alarma
- 1 Puede editar la configuración **grabación programada** en el apartado **Alarma** para configurar el tiempo de Grabación.

4.7.5 Manejo memoria SD

Puede instalar si lo desea una memoria SD para grabar imágenes de su cámara

SD Card Management

Refresh

SD Card Status	SD card	SD Card Management	Format
SD Card Free Space	1.1GB		
SD Card Total Space	7.4GB		

Note: SD card management is only effective when access the IPC in LAN

El almacenamiento por defecto es la memoria SD. Cuando el espacio disponible es inferior a 256Mb se eliminan las imágenes mas antiguas, para así no detener las grabaciones.

SD Card Management: Tras hacer clic en este botón puede introducir nombre de usuario y contraseña para ver el contenido de la memoria SD en su cámara. Esta función solo esta disponible accediendo mediante red local.

Format(excepto C1): Haga clic en este botón para formatear y borrar el contenido de la memoria SD. Esta función de borrado no es reversible.

4.8 PTZ(Solo R2)

Desde esta página puede modificar la velocidad del movimiento vertical – horizontal y configurar las posiciones

4.8.1 Velocidad vertical / horizontal

Dispone 5 velocidades: Muy rápido, rápido, normal, despacio y muy despacio. Seleccione la velocidad deseada y haga clic en el botón **Save**

Dispone tres niveles de zoom: **Rápido, normal y lento**

- Setup Wizard
- Status
- Basic Settings
- Network
- Video
- Alarm
- Record
- PTZ
- Pan & Tilt Speed

Pan & Tilt Speed

Save Refresh

Pan & Tilt Speed	Normal
Zoom speed	Fast

4.8.2 Configuración de vueltas

En esta sección explicaremos como añadir, borrar o modificar las vueltas en la cámara IP

Cruise Settings	
Cruise Mode	Cruise time
Cruise time	15 Minute
Save	
Cruise Tracks	Vertical
Add Delete Save	
Preset point	Cruise track
TopMost	Preset point Dwell time
BottomMost	TopMost 0 Sec
LeftMost	BottomMost 0 Sec
RightMost	
Add	
Delete	
Up	
Down	

Configuración modo de vueltas

Dispone dos modelos: Vueltas por tiempo y por número de vueltas

Cruise time: Seleccione la opción en el desplegable para seleccionar un tiempo de cruce en las vueltas a realizar.

Cruise Loops: Seleccione la opción para indicar el número de vueltas a realizar

Haga clic en **Save** para guardar la configuración.

Cruise Mode	Cruise time
Cruise time	15 Minute
Save	

Cruise Mode	Cruise Loops
Cruise Loops	loops
Save	

Manejo de las vueltas

Dispone dos tipos de vueltas por defecto: Vertical y horizontal

Vertical: La cámara girará de arriba a abajo

Horizontal: la cámara rotará de izquierda a derecha

Add: Añade una vuelta a la lista. Haga clic en **Save** para finalizar

Delete: Seleccione un cruceo para borrarlo.

Save: Tras modificar debe hacer clic en **Save** para guardar los cambios

EJEMPLO

¿Como añadir vueltas al movimiento?

En primer lugar, Haga clic en **Add** para añadir la posición desea añadir. Incluye un nombre la describa

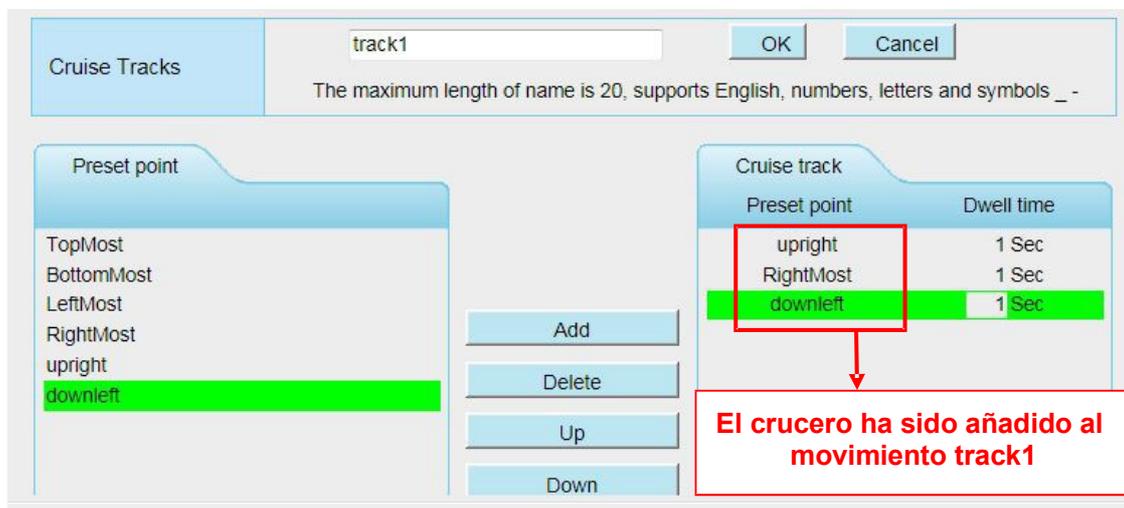
Segundo lugar: En la parte inferior puede ver las posiciones ha añadido. Seleccione una de ellas y haga clic en el botón **Add**, en este momento puede ver los punto ha añadido al movimiento. Solo necesita añadir dos o mas posiciones para poder completar el movimiento completo.

The screenshot shows the 'Cruise Settings' window. At the top, there are dropdown menus for 'Cruise Mode' (set to 'Cruise time') and 'Cruise time' (set to '15 Minute'), with a 'Save' button below them. A 'Refresh' button is in the top right. Below this is the 'Cruise Tracks' section, which has a text input field containing 'test', 'OK', and 'Cancel' buttons. A note below the input field states: 'The maximum length of name is 20, supports English, numbers, letters and symbols _ -'. A red box highlights the 'test' input, with an arrow pointing to a red box containing the text 'Nombre del movimiento'. Below the 'Cruise Tracks' section are two panels. The left panel, titled 'Preset point', lists 'TopMost', 'BottomMost', 'LeftMost', and 'RightMost'. 'LeftMost' is highlighted in green, with a red box around it and an arrow pointing to a red box containing the text '1 Seleccione una posición'. The right panel, titled 'Cruise track', lists 'BottomMost' with '1 Sec' and 'LeftMost' with '2 Sec'. 'LeftMost' is highlighted in green, with a red box around it and an arrow pointing to a red box containing the text 'Puede ver la lista de movimientos incluidos y el tiempo desea permanezca en cada posición.'. Between these two panels are buttons for 'Add', 'Delete', and 'Down'. A red box highlights the 'Add' button, with an arrow pointing to a red box containing the text '2 Clic botón Add'.

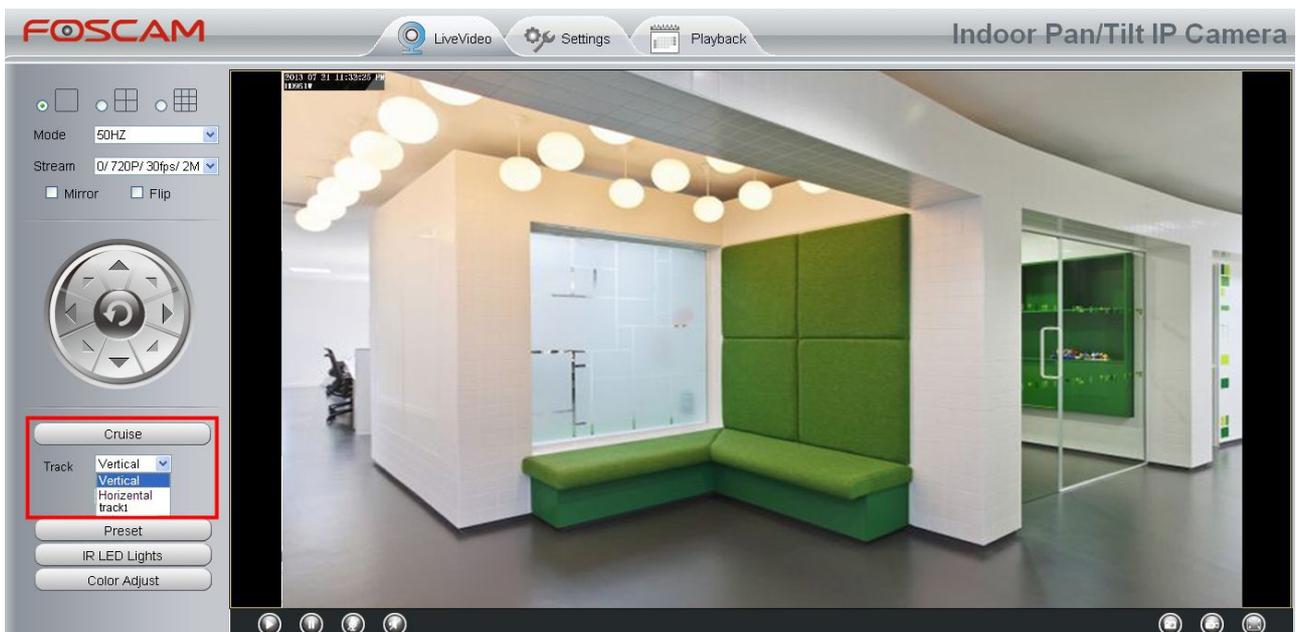
Para finalizar : haga clic en el botón **OK** para guardar la configuración.

Puede añadir otras posiciones en la misma forma

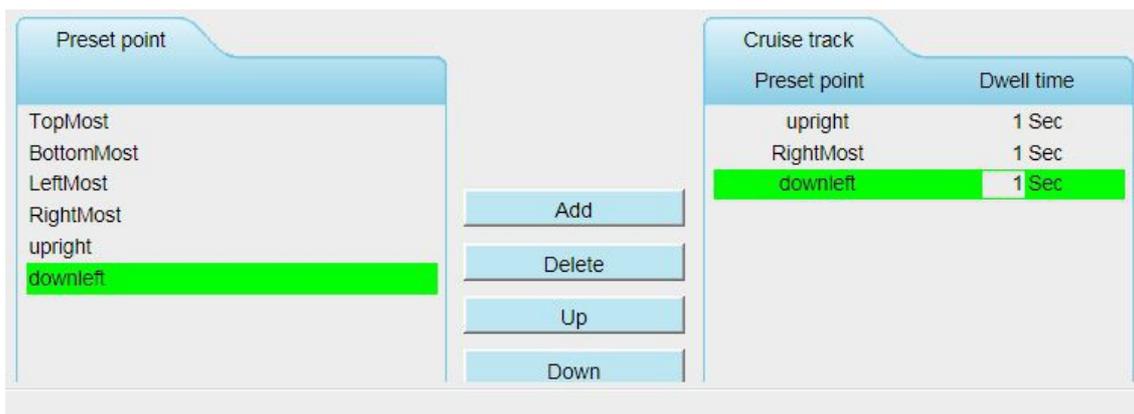
Por ejemplo ha añadido la posición **track_1** que quiere decir al pulsar, desea la cámara se mueva entre la esquina superior derecha a la esquina inferior izquierda



Puede añadir la posición y regresar a la ventana de visualización y hacer clic en el movimiento de crucero para ver el movimiento creado.



Dispone de otros botones entre las posiciones y los movimiento de crucero en los que puede ajustar el orden o borrar posiciones del movimiento creado.



Add: Seleccione una posición y pulse para añadir al movimiento de crucero

Delete: Seleccione una posición ha añadido para borrarla

Move up/ down: Seleccione un movimiento de crucero para ajustar el orden de las posiciones en el movimiento de crucero.

Atención:

Para asegurar una vida prolongada al producto y al motor no es recomendable usar el movimiento de manera continua.

4.8.3 Opciones de inicio (Start-Up Options)

Desde esta sección puede iniciar la posición de iniciar al iniciar la cámara. Permite tres opciones: No hacer test al inicio, Ir a posición inicio e ir a Posición preset.

No hacer test: Al iniciar la cámara, no hará movimiento vertical ni horizontal

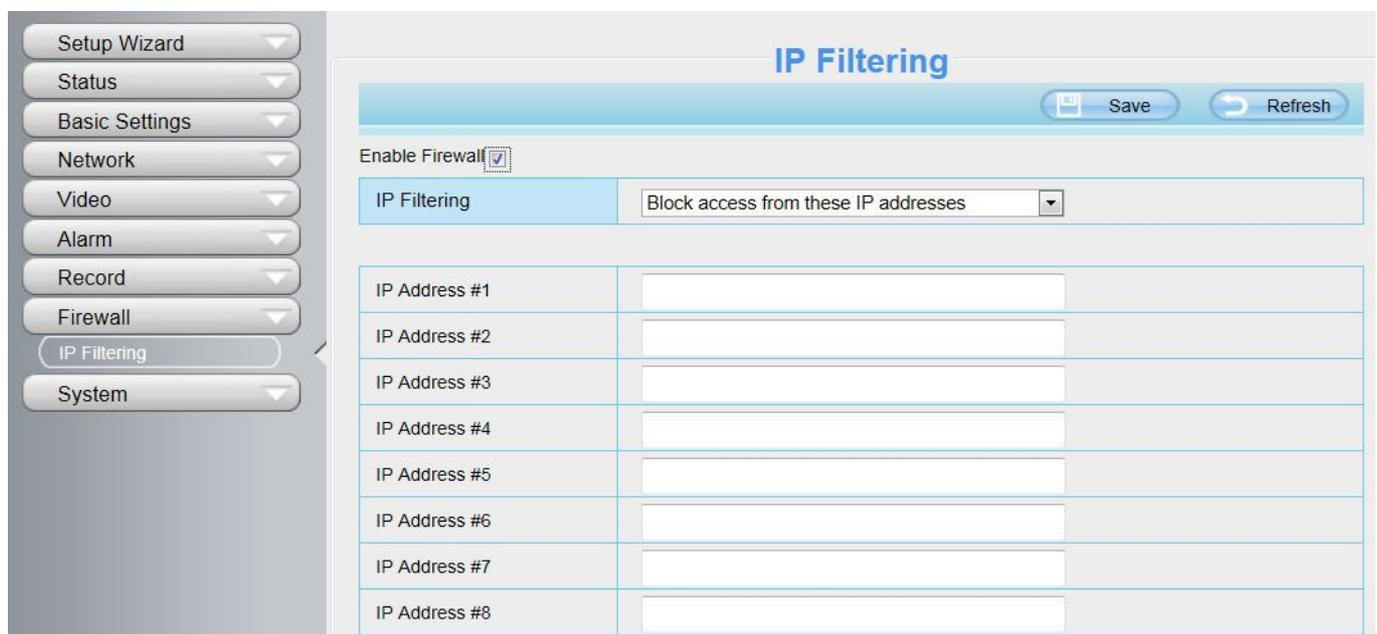
Ir a posición inicial: Al iniciar la cámara y hacer movimiento vertical y horizontal se detendrá en el centro.

Ir a posición preset: Seleccione una posición previamente para acudir a esta posición tras iniciar y hacer el movimiento vertical / horizontal.



4.9 Firewall

Esta sección explica como controlar los permisos de acceso a los clientes en la cámara a través la dirección IP. Esta compuesto por las siguientes columnas en la que puede introducir la dirección IP de los clientes que desea impedir el acceso a la cámara.



Al señalar la casilla **Enable firewall**, solo debe escribir hasta 8 dirección a los que impedir el acceso a la cámara. Sol clientes no se encuentren en el listado pueden acceder a la cámara

Haga clic en **Save** para guardar la configuración.

4.10 Sistema

Desde este panel puede hacer copia seguridad o restaurar de la configuración en su cámara, actualizar el firmware a la ultima versión o reiniciar la cámara

4.10.1 Copia de seguridad y restauración

Haga clic en el botón **Backup** para guardar su configuración en un fichero para poder restaurarlo en un futuro.

Haga clic en **Browse** y seleccione el fichero previamente a hecho una copia de seguridad, vuelva a hacer clic sobre **Submit** para restaurar la información

Backup is used to save your current settings. It is recommended to backup your configuration before modifying or upgrading firmware.

Backup

Settings can be restored by uploading the backup file.

Path:

Browse...

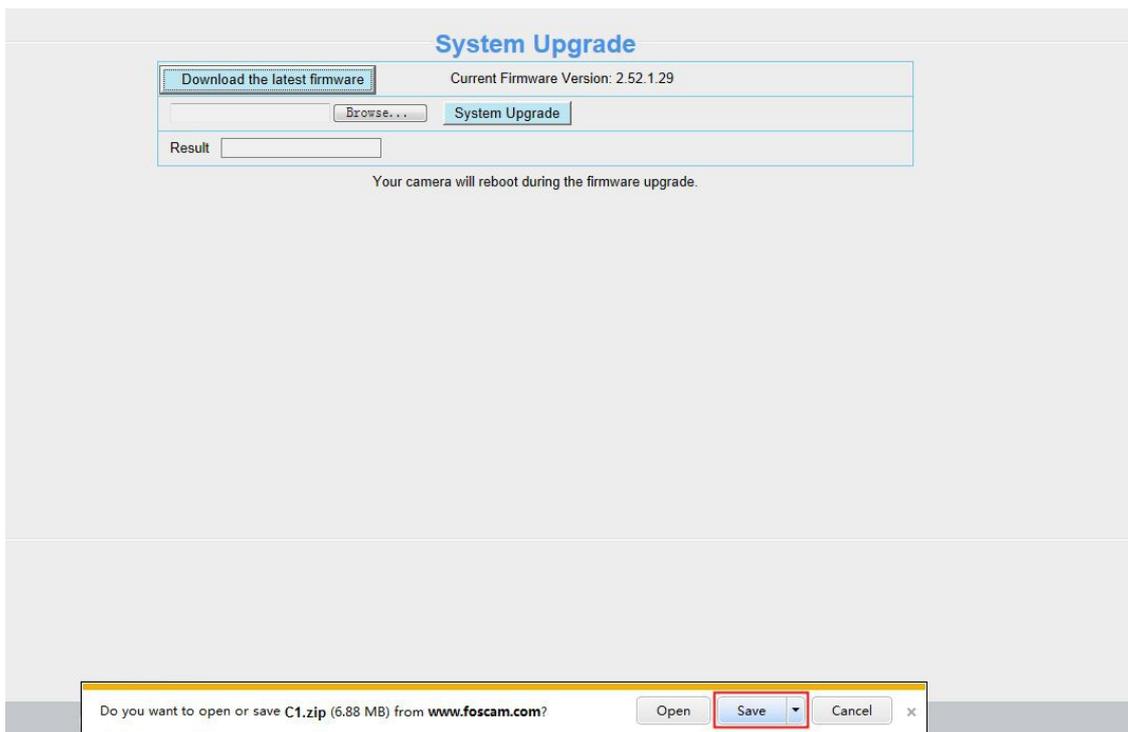
Submit

Note:

1. All current settings will be lost when importing a configuration file. If an incorrect file is loaded, the camera may stop working correctly.
2. Keep the power on during this process, or you may damage your camera. Your camera will reboot automatically once restoration is completed.

4.10.2 Actualización del sistema

Haga clic en **“Download the latest firmware”**, y aparecerá la siguiente ventana. Haga clic en **Save** para guardar el firmware temporalmente en su ordenador.



El firmware se mostrará en la pantalla. Puede acceder a **Estado** → **Información del dispositivo** para comprobar la versión de firmware posee.

Haga clic en **Browse** y seleccione el fichero bin y haga clic en **System upgrade**

No apague la cámara durante la actualización. Al final del proceso puede tardar varios minutos se mostrará el Resultado.

No realice la actualización con WiFi, realice la actualización con cable.



Actualizar Firmware mediante IP Search Tool

Haga doble clic en el icono **Search Tool**  y seleccione la cámara desea actualizar el firmware. Seleccione **Upgrade Firmware** e introduzca nombre de usuario y contraseña para actualizar

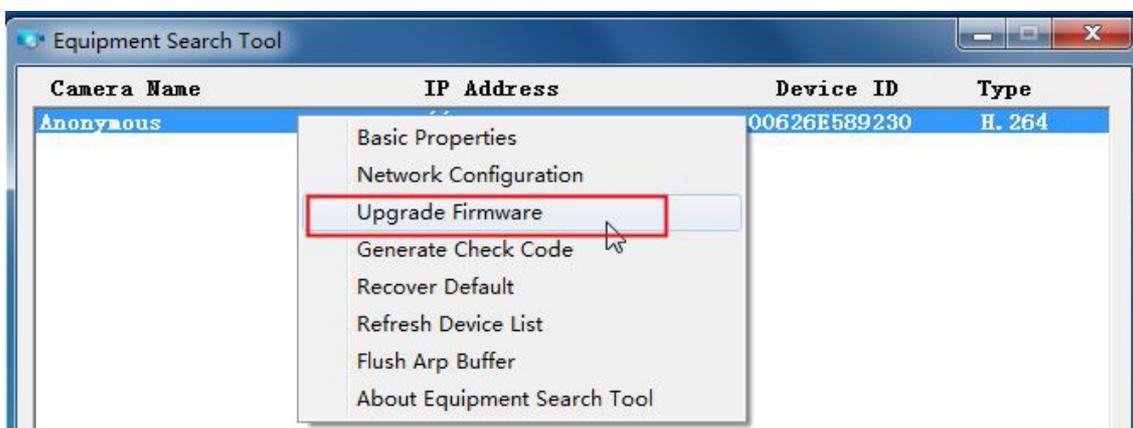
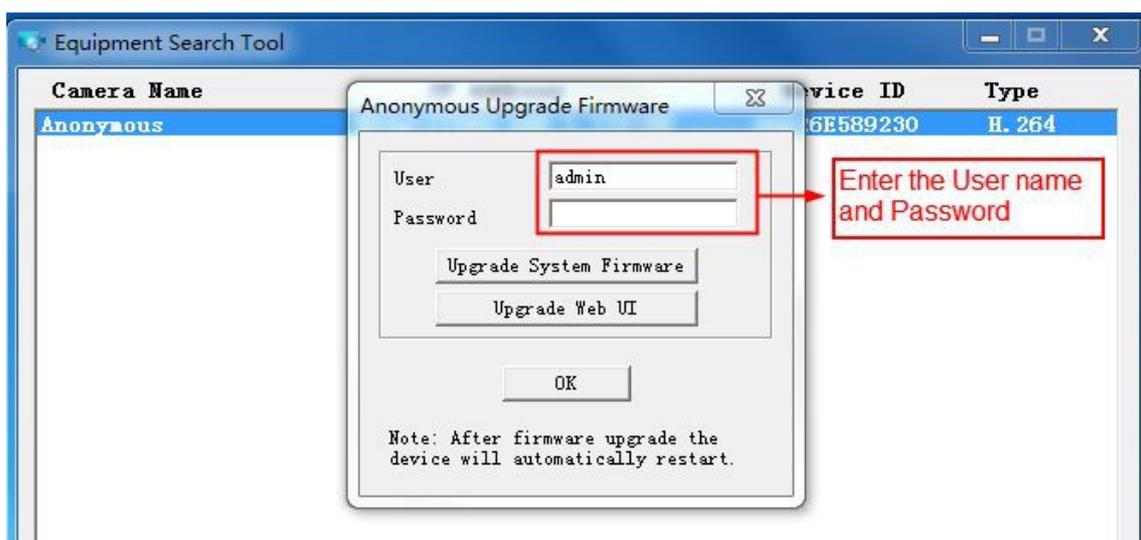


Figure 4.3



ATENCIÓN: Si su cámara funciona correctamente con el firmware instalado no es recomendable realizar una Actualización.

ATENCIÓN:

Si su cámara funciona correctamente no recomendamos actualizar el firmware. No actualice de forma innecesaria. Siempre existe un riesgo de dañar la cámara durante el proceso de actualización.

NOTA:

- 1) No actualice firmware remotamente. Solo actualice desde la misma red local
- 2) Compruebe haber seleccionado el firmware adecuado. Lea la documentación adjunta o contacte con el soporte técnico en info@foscam-online.es
- 3) Cuando descargue el firmware, compruebe el tamaño de los ficheros .BIN ya que deben coincidir con el tamaño indica las instrucciones en readme.txt. Si no coincidien vuelva a descargar de nuevo. La cámara no funcionará correctamente si el firmware no es el adecuado
- 4) Normalmente solo es necesario actualizar firmware del dispositivo **Device WEB UI**
- 5) No apague cámara durante el proceso de actualización
- 6) Tras actualización limpie la memoria caché de su navegador, des instale plugin anteriores y haga en un reset de la cámara .

4.10.3 Instalación parches

Haga clic en "**Browse**" para seleccionar el fichero correcto y pulse "**Install**" para instalar el parche. No apague la cámara durante la instalación. Trás completar instalación el sistema le preguntará:



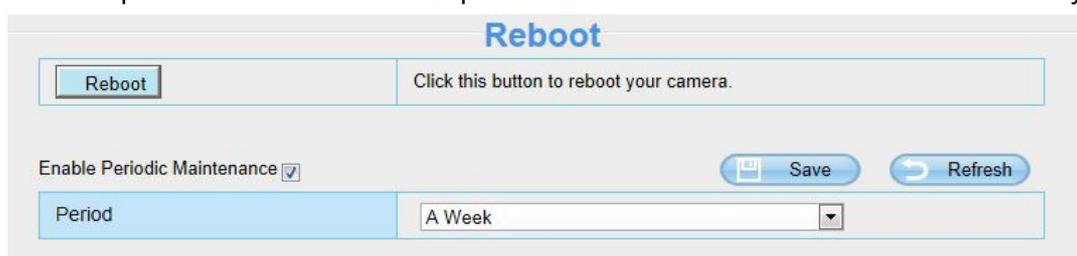
4.10.4 Reset de fábrica

Haga clic en **Factory Reset** para volver todos los parámetros a los valores iniciales de fábrica. El nombre usuario acceso por defecto es **admin** sin contraseña



4.10.5 Reiniciar

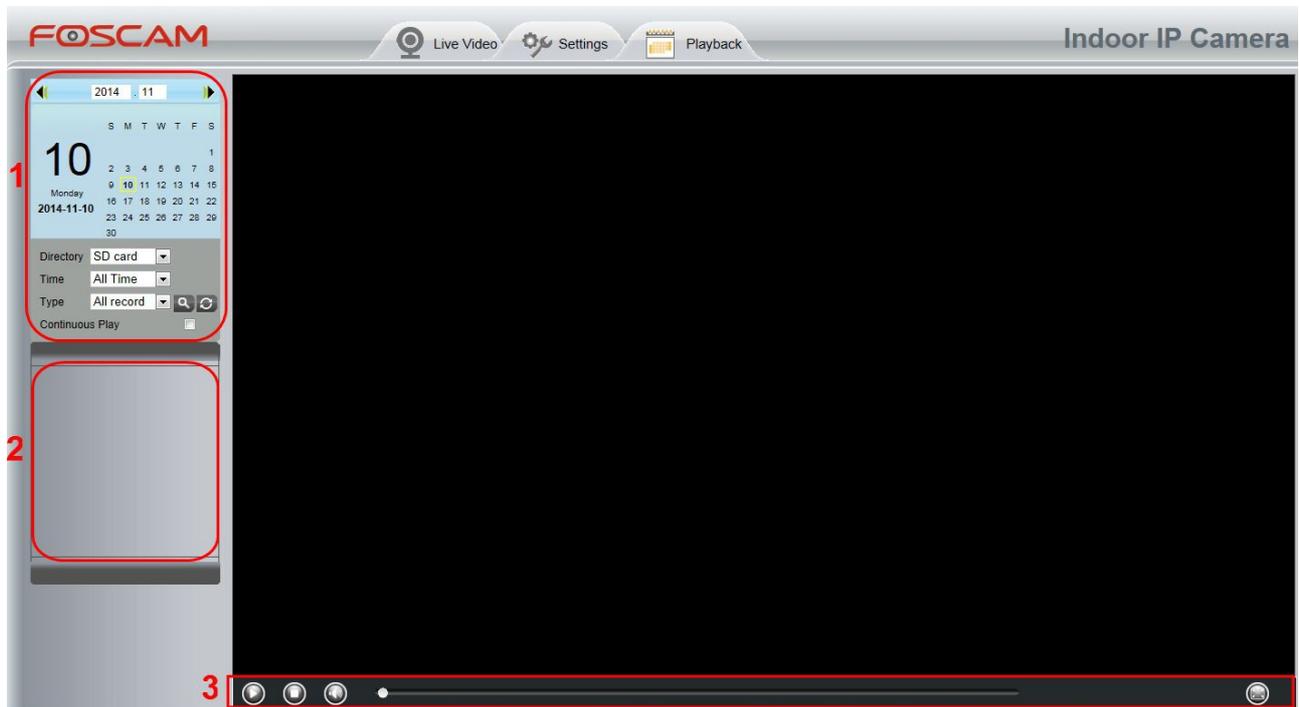
Haga clic en **Reboot** para reiniciar la cámara. El proceso es similar a desconectar la alimentación y volver a conectar.



Permitir mantenimiento periódico: (Solo en R2) Puede seleccionar el periodo de reinicio para la cámara IP

5 Reproducción

Desde esta sección puede ver los videos grabados en la memoria de la cámara SD



Sección 1 Defina la hora y ruta de las grabaciones

Directory : directorio de las grabaciones

Time Permite tres tipos: **día actual**, **mes actual** y **Todas las grabaciones**. Otra forma es seleccionar manualmente la fecha en el calendario



Type : Tipo de grabaciones: permite : **Normal y de alarma**



: Clic en este botón para buscar las grabaciones coincidan con los parámetros anteriores seleccionados

Continuous Play: Seleccione para reproducir de manera continua los ficheros seleccionados

Sección 2 Resultado búsqueda

Desde este panel puede ver los ficheros coinciden con las condiciones de búsqueda seleccionada anteriormente.

Sección 3 Play/Stop/Audio/ Pantalla completa

Seleccione una grabación antes de seleccionar estas opciones.



Clic para reproducir los ficheros seleccionados



Clic para detener la grabación



Activa o desactiva el audio

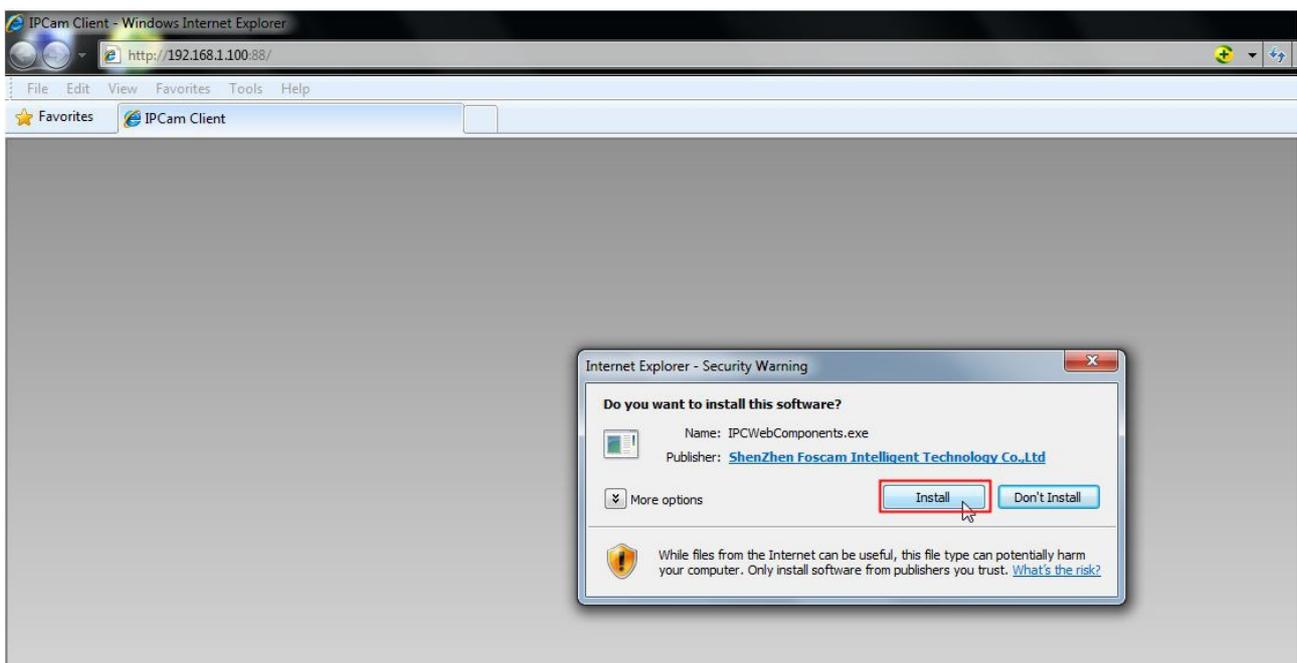


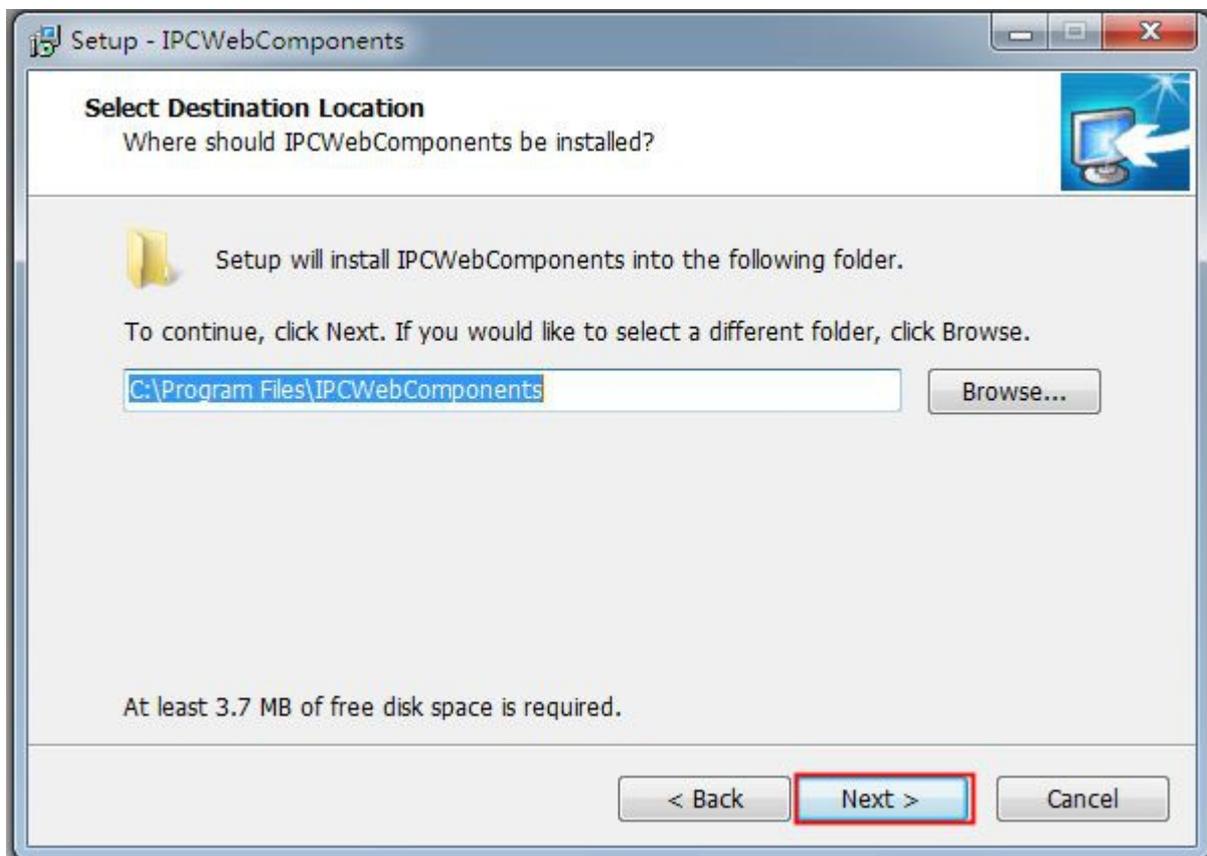
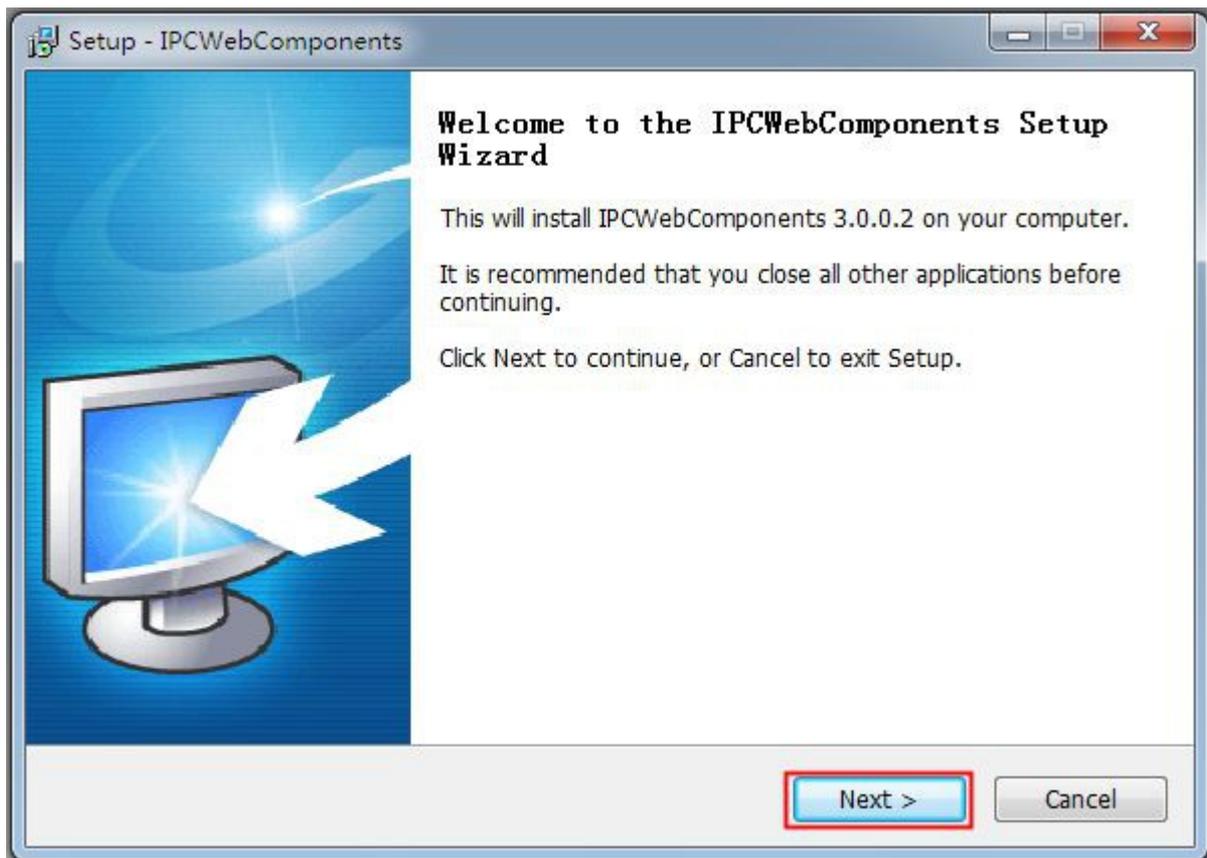
Haga clic para ver en pantalla completa o salir del modo pantalla completa

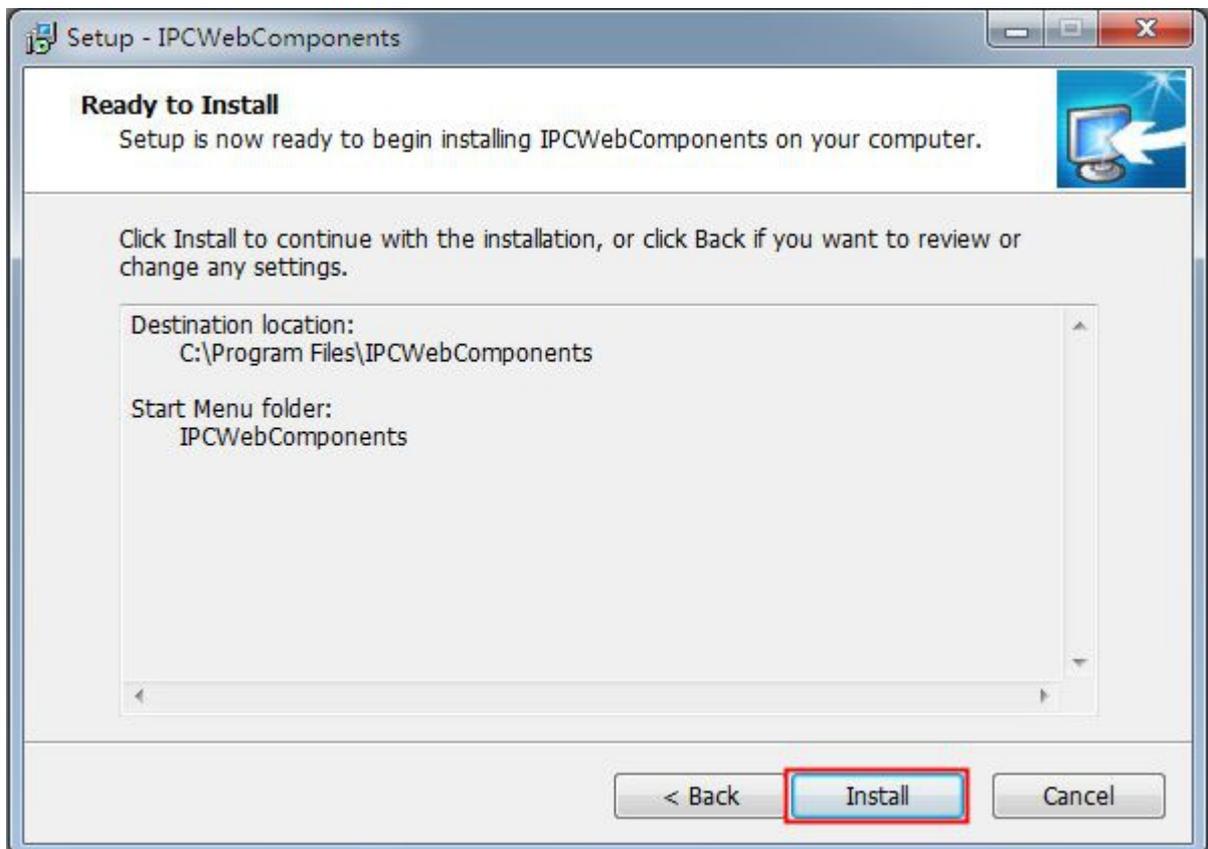
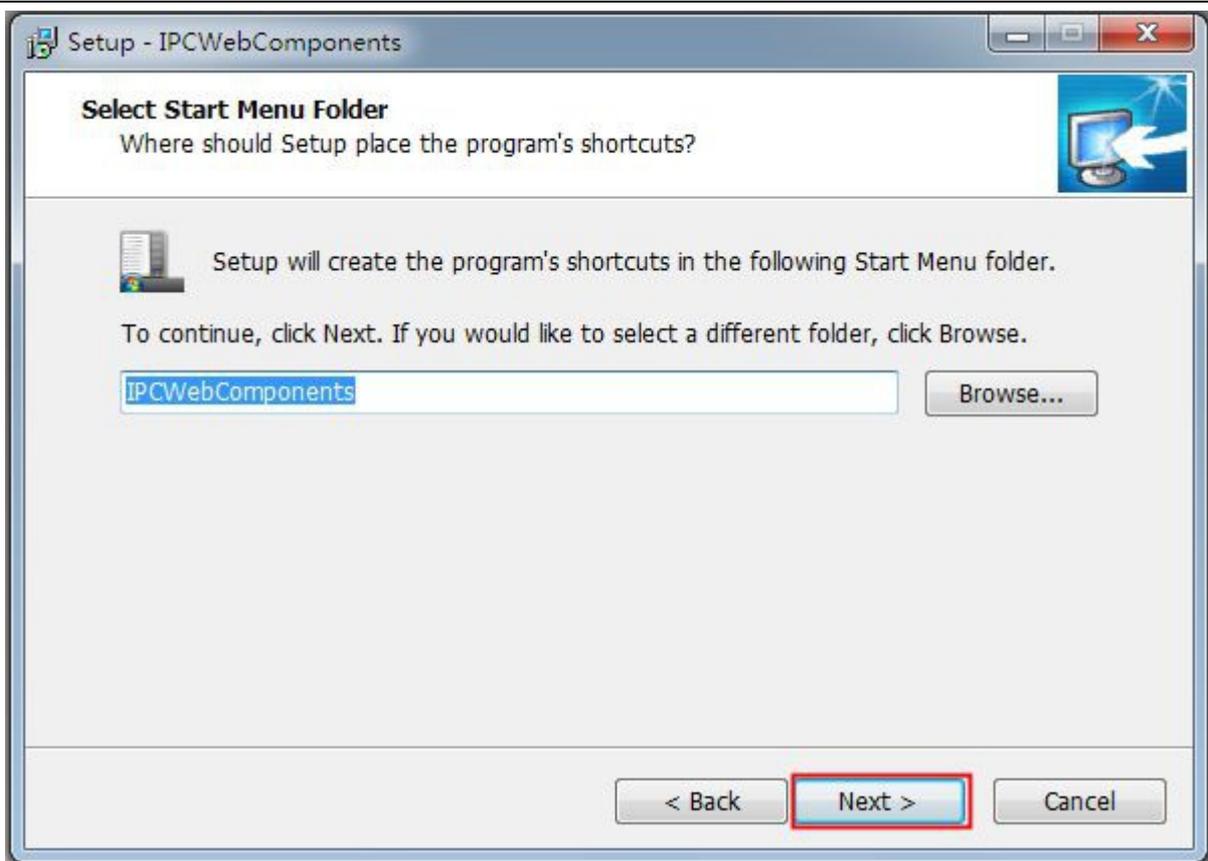
6 Apéndice

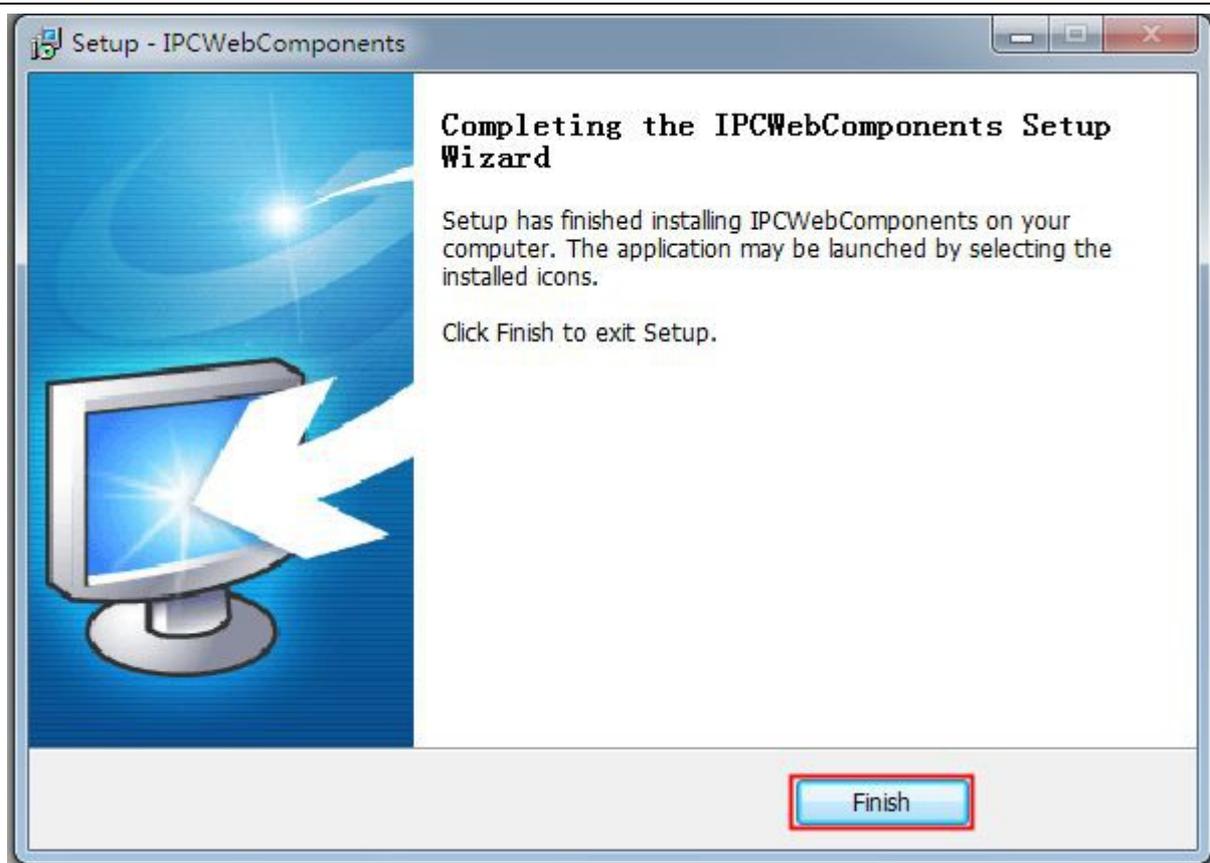
6.1 Preguntas frecuentes

6.1.1 Instalar plugin en Firefox , Google Chrome e Internet Explorer

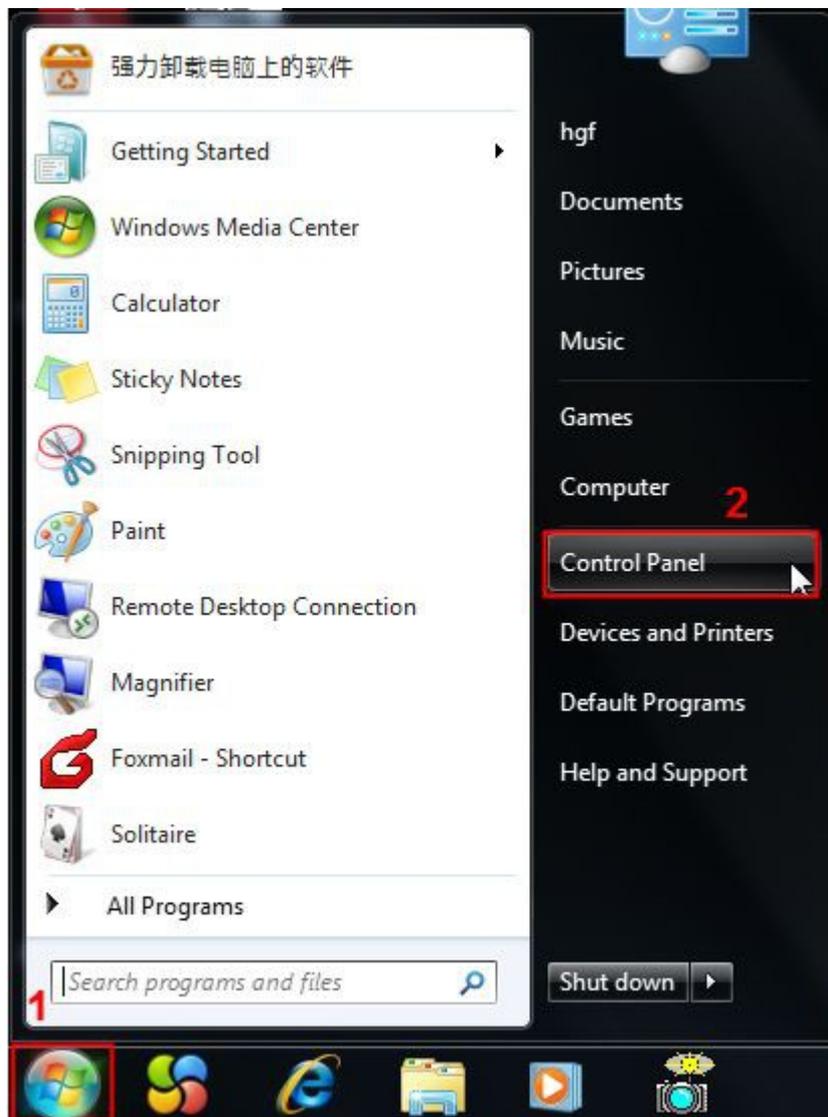


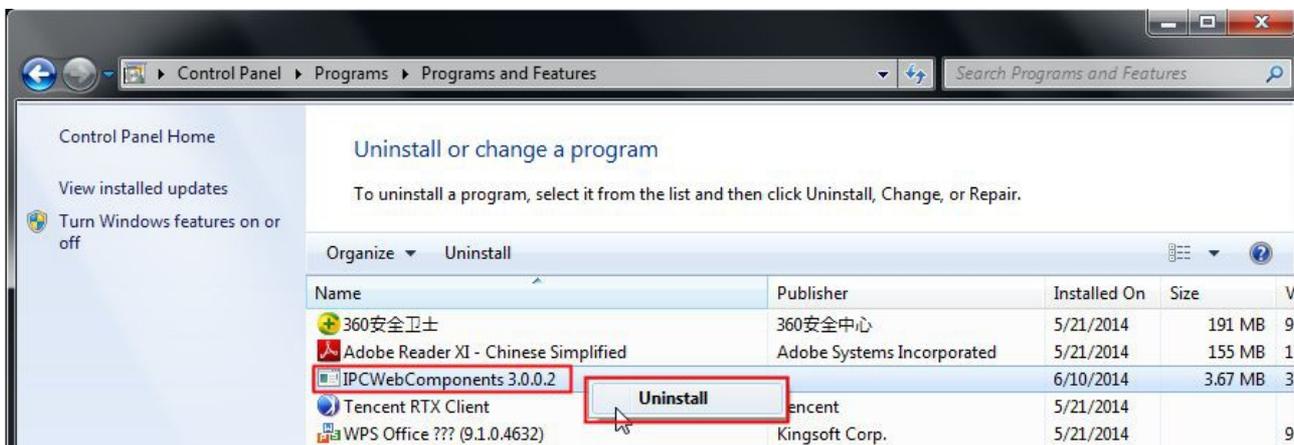






6.1.2 Desinstalar plugin de Firefox, Chrome e Internet Explorer





6.1.4 He olvidado la contraseña administrador

Puede hacer un reset para volver a los valores iniciales y poder acceder como administrador. Pulse el botón reset durante 5 segundos con la cámara encendida. Tras esperar unos 30 segundos la cámara iniciará con los valores iniciales.

Nombre usuario por defecto: **admin**
 Contraseña: no es necesaria

6.1.4 Camera no graba

Si la cámara no puede grabar al darle sobre el botón de grabación o no puede modificar la ruta de grabación desde Windows 7 / Windows Vista puede solucionarlo de las siguientes formas:

1. Añada le dirección IP de su cámara a un sitio de confianza. Desde Internet Explorer: **Herramientas** → **Propiedades de Internet** → **Sitios seguros** → **Sitios** → **Añadir**
2. Abra Internet Explorer con el botón derecho ejecutando como Administrador

6.1.5 Mascara sub red no coincide

Verifique la mascara subred de su cámara esta en el mismo rango de su ordenador. Para ello acceda a **Panel de control** → **Conexiones de red** → **Doble clic sobre conexiones de área local** → **General** → **propiedades**.

Compruebe el rango de la mascara subred, dirección IP, y puerta de enlace coincide con las introducidas en la cámara IP

6.1.6 No se muestran imágenes

La transmisión de vídeo se realiza con el plugin Active X. Si no esta instalado correctamente no será posible ver imágenes. Para resolver este problema:

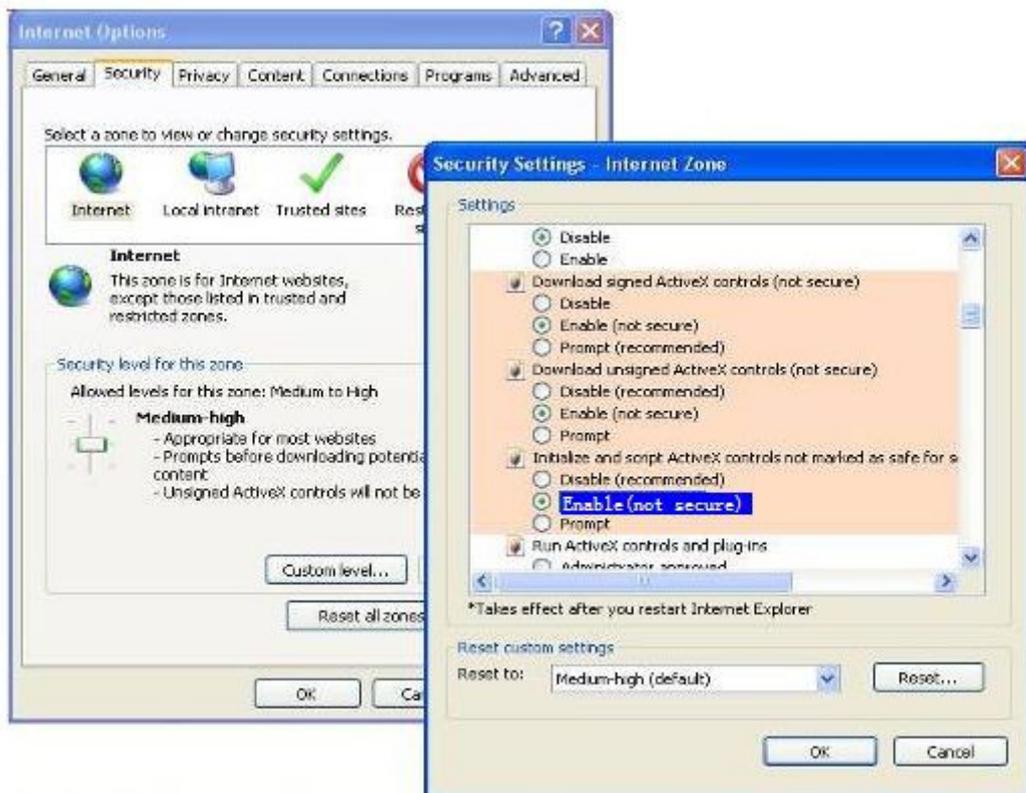
Descargue Active X e instale en su equipo: la primera vez acceda a: **Herramientas** → **Propiedades de Internet** → **Seguridad** → **Nivel personalizado** → **Controladores Active X y plugin**.

Dispone de tres opciones de las que debe seleccionar **Permitir** en las siguientes opciones:

Permitir: Descargar controladores Active X sin firma

Permitir: Iniciar scripts Active X marcados como no seguros

Permitir: Ejecutar controladores y plugins Active X



Si ha permitido ejecutar los plugins Active X pero sigue sin ver vídeo, pruebe otro puerto diferente

Port	
HTTP Port	88
HTTPS Port	443
ONVIF Port	888
RTSP port	554

6.1.7 No puedo acceder a la cámara a través de Internet

Puede ser debido a varias razones:

- 1] ActiveX no ha sido instalado correctamente
- 2] El puerto ha sido bloqueado por el Firewall o Antivirus. Utilice otro puerto
- 3] La apertura del puerto no se ha realizado correctamente en su router
Verifique estas configuraciones para con seguridad poder acceder a su cámara remotamente

6.1.8 UPnP da error

UPnP se utiliza en las versiones mas modernas para no tener que hacer la apertura de puertos. Algunos softwares tales como antivirus, cortafuegos pueden evitar la conexión UpnP. También tiene gran relación con los modelos de routers y el tipo de seguridad utilicen. En caso no pueda utilizar la configuración UpnP es recomendable abrir manualmente un puerto en el router.

6.1.9 La cámara no puede conectarse de manera inalámbrica

Si su cámara no puede conectarse mediante WiFi tras hacer la configuración o desconectar el cable ethernet. Verifique haber realizado la configuración correctamente.

Habitualmente no poder hacer la conexión es debido a una errónea configuración tal como no introducir correctamente la contraseña o incluir caracteres especiales no reconoce la cámara

6.1.10 No puedo ver otras cámaras aparecen en el listado de múltiple dispositivo cuando accedo de manera remota.

.Si quiere visualizar todas las cámaras de manera remota compruebe las ha añadido a la configuración utilizando la dirección DDNS y el puerto. No la dirección IP local.

También compruebe puede acceder a cada cámara de manera individual remotamente.

6.2 Parámetros por defecto

Parámetros de red:

Dirección IP: Obtener dinámicamente

Mascara subred: obtener dinámicamente

Puerta de enlace: obtener dinámicamente

DDNS: Integrada en cámara foscam

Nombre de usuario: **admin** contraseña: no es necesaria

6.3 Especificaciones

		C1
Sensor imagen	Sensor	Sensor CMOS alta definición
	Resolución	1280 x 720 (1Megapixels)
	Iluminación mínima	0 Lux (con iluminación IR)
Lente	Tipo de lente	crystal
	Distancia focal	f:2.8mm
	Apertura	F2.4
	Angulo diagonal visión	115°
	Angulo horizontal visión	100°
Video	Compresión imagen	H.264
	Imágenes por segundo	25fps (VGA) , 23fps (720P) , descarga ajustable
	Resolución	720P(1280 x 720), VGA(640 x 480), VGA(640 x 360), QVGA(320 x 240), QVGA(320 x 180)
	Stream	Doble stream
	Ajustes de imagen	Matiz, brillo, contraste,saturación son ajustables
	Imagen espejo	Si. Vertical y horizontal
	Modo infrarrojo	Automático o manual
	Movimiento manual	Horizontal:350° & Vertical: 180°
Visión nocturna	11 leds de luz infrarroja con alcance hasta 8 metros	
Audio	Entrada - salida	Permite audio en dos sentidos Integra altavoz y micrófono
	Compresión audio	PCM/G.726
Red	Ethernet	1x puerto RJ45 10/100Mbps
	Wireless Standard	IEEE802.11b/g/n
	Velocidad Wireless	IEEE802.11b: 11Mbps(Max.); IEEE802.11g: 54Mbps(Max.); IEEE802.11n: 150Mbps(Max.).
	Seguridad Wireless	WEP, WPA, WPA2
	WPS	Permite configuración EZLink wireless

	Protocolos de red	IP[] TCP[] UDP[] HTTP[] HTTPS[] SMTP[] FTP[] DHCP[] DDNS[] UPnP[] RTSP[] WPS
	Acceso remoto	P2P, DDNS
Requisitos de sistema	Sistemas operativos	Microsoft Windows XP, Vista, 7, 8; Mac OS iOS[] Android
	Navegador	Microsoft Internet Explorer 8 y versiones superiores o navegadores compatibles como Mozilla, Chrome, Safari.
Otras funciones	Detección movimiento	Aviso de alarma por email o subida de imagen a FTP
	PIR	Sensor infrarrojo detector cuerpo humano
	Cuentas usuario	Hasta 3 niveles
	Firewall	Permite filtrado IP
	Almacenamiento	Hasta 32Gb memoria Micro SD (no incluida)
	Reset	Incluye botón reset
Alimentación	Alimentación	DC 5V/1.0A
	Consumo	4.5W (Max)
Producto	Tamaño	70 x 70 x120 mm Largo x Ancho x Alto
	Peso neto	170 gramos
Entorno	Temperatura trabajo	-10°C ~ 50°
	Humedad trabajo	20% ~ 85% no condensado
	Temperatura almacenado	-20°C ~ 60°
	Humedad almacenado	0% ~ 90% no condensado
Certificaciones	CE, FCC, RoHS	
Garantía	2 años	

		R2
Sensor imagen	Tipo sensor	1/3" CMOS
	Resolución	1920 x 1080 (2.0 Megapixels)
	Imágenes por segundo	Hasta 30 imágenes por segundo
	Iluminación mínima	0 Lux (con iluminación IR)
Lente	Tipo de lente	f:2.8mm,F:2.6
	Angulo visión	Horizontal:90° Diagonal :110°
	Visión nocturna	13 leds con visión nocturna hasta 8 metros
Video	Compresión vídeo	H.264
	Resolución	1080P(1920x1080),720P(1280 x 720), VGA(640 x 480), QVGA(320 x 240)

	Stream	Doble stream
	Ajustes imagen	Matiz, brillo, contraste, saturación son ajustables
	Imagen espejo	Vertical y horizontal
	Modo infrarrojos	Automático y manual
	Movimiento manual :	Horizontal:300° & Vertical: 100°
	Visión nocturna	13 leds de luz infrarroja con alcance hasta 8 metros
Audio	Entrada - salida	Permite audio en 2 sentidos. Incluye micrófono y altavoz interno
	Compresión audio	PCM/G.726
Red	Ethernet	1x RJ45 10/100Mbps
	Wireless Standard	IEEE802.11b/g/n
	Velocidad WiFi	IEEE802.11b: 11Mbps(Max.); IEEE802.11g: 54Mbps(Max.); IEEE802.11n: 150Mbps(Max.).
	Seguridad Wireless	WEP, WPA, WPA2
	Configuración WiFi	Permite configuración EZLink wireless
	Protocolos de red	IP[] TCP[] UDP[] HTTP[] HTTPS[] SMTP[] FTP[] DHCP[] DDNS[] UPnP[] RTSP[] WPS[] ONVIF
	Acceso remoto	P2P, DDNS
Requisitos sistema	Sistema operativo	Microsoft Windows XP, 7, 8;Mac OS;iOS[] Android
	Navegador	Microsoft Internet Explorer 8 y versiones superiores o navegadores Mozilla, Chrome, Safari.
Otras funciones	Detección movimiento	Aviso de alarma por email o subida de imagen a FTP
	HDR	Mejora calidad de imagen en escenarios complejos
	Zoom Magic	Permite hacer zoom en la imagen
	Cuentas usuario	Hasta 3 niveles de cuentas
	Firewall	Permite filtrado IP
	Almacenamiento	Permite hasta 64Gb Micro SD (no incluida) o FTP
	Reset	Incluye botón reset
Alimentación	Alimentación	DC 5V/2.0A
	Consumo	<6W
Producto	Tamaño	74 x 74 x 119 mm Largo x Ancho x Alto
	Peso neto	290 gramos
Entorno	Temperatura funcionamiento	-10°C ~ 50°
	Humedad trabajo	20% ~ 85% no condensado
	Temperatura almacenado	-20°C ~ 60° (-4°F ~ 140°F)
	Humedad almacenado	0% ~ 90% no condensado
Certificaciones	CE, FCC, RoHS	
Garantía	2 años	

		C2
Sensor imagen	Tipo de sensor	1/3" CMOS
	Resolución	1920 x 1080 (2.0 Megapixels)
	Imágenes por segundo	Hasta 30 imágenes por segundo
	Iluminación mínima	0 Lux (con iluminación IR)
Lente	Tipo de lente	f:2.8mm,F:2.6
	Angulo visión	Horizontal:110° Diagonal :120°
Video	Compresión	H.264
	Resolución	1080P(1920x1080),720P(1280 x 720), VGA(640 x 480), QVGA(320 x 240)
	Stream	Doble stream
	Ajustes de imagen	Matiz, brillo, contraste, saturación son ajustables
	Imagen espejo	Vertical y horizontal
	Modo infrarrojo	Automático o manual
	Movimiento manual	Horizontal:360° & Vertical: 180°
	Visión nocturna	Leds de alta potencia con alcance hasta 8 metros
Audio	Entrada - salida	Permite audio en dos sentidos. Micrófono y altavoz interno
	Compresión audio	PCM/G.726
Network	Ethernet	1X puerto RJ45 10/100Mbps
	Wireless Standard	IEEE802.11b/g/n
	Velocidad	IEEE802.11b: 11Mbps(Max.); IEEE802.11g: 54Mbps(Max.); IEEE802.11n: 150Mbps(Max.).
	Seguridad Wireless	WEP, WPA, WPA2
	Configuración Wireless	Compatible configuración EZLink
	Protocolo de red	IP[] TCP[] UDP[] HTTP[] HTTPS[] SMTP[] FTP[] DHCP[] DDNS[] UPnP[] RTSP[] WPS[] ONVIF
	Acceso remoto	P2P, DDNS
	Requisitos sistema	Sistema operativo
Navegador		Internet Explorer 8 y versiones superiores. Firefox;Chrome;Safari.
Otras funciones	Detección movimiento	Aviso de alarma por email o subida de imagen a FTP
	HDR	Mejora de claridad imágenes en escenarios complejos
	Magic Zoom	Magic digital zoom rivaliza con zoom optico
	Cuentas usuario	Hasta 3 niveles de usuario
	Firewall	Permite filtrado IP

	Almacenado	Ranura para 64Gb Micro SD y servidor FTP
	Reset	Si incluye botón reset
Alimentación	Conector	DC 5V/1.0A
	Consumo	4.8W (Max)
Producto	Tamaño (mm)	70 x 70 x 120mm
	Peso neto	160 gramos
Entorno	Temperatura trabajo	-10°C ~ 50°
	Humedad trabajo	20% ~ 85% no condensado
	Temperatura almacenado	-20°C ~ 60°
	Humedad almacenado	0% ~ 90% no condensado
Certificaciones	CE, FCC, RoHS	
Garantía	2 años	

Atención: Adaptador alimentación de usarse entre 20-40° C y 20-90% de humedad relativa

6.4 CE & FCC

Compatibilidad electromagnética (EMC)

FCC Norma



Este dispositivo cumple con las normas FCC apartado 15. Las operaciones están sujetas a las siguientes dos condiciones

- n El dispositivo no provoca interferencias perjudiciales
- n El dispositivo puede aceptar cualquier interferencia recibida, incluso interferencias pueden causar una operación no deseada

El equipo ha sido verificado siendo compatibles en los límites de la clase B y por tanto compatible con el apartado 15 de las normas FCC. Estos límites están diseñados para tener una razonables protección en las interferencias entre el producto y su entorno. Estos equipos generan usan y puede radiar radio frecuencia. Si no están instalados y usados de acuerdo con las instrucciones puede causar un daño por las emisiones de radio. El manejo del producto esta diseñado para áreas residencial.

Advertencia FCC

Cualquier cambio no expresamente notificado puede perder el permiso para utilizar el producto.

El producto es compatible con la normativa FCC de radiación en cuanto a limites en un entorno sin control.

Este producto debe ser instalado para su funcionamiento a una distancia superior de 20cm del cuerpo humano.

El transmisor no puede ser instalado con otra antena

Marcado CE



Este producto es de la clase B. En entorno doméstico puede causar interferencias de radio en cuyo caso el usuario debe tomar las medidas adecuadas.

6.5 Garantía

ShenZhen FOSCAM Intelligent Technology Limited. ("FOSCAM") valora su producto y siempre intenta ofrecer el mejor servicio.

No existe un límite de garantía por parte de Foscam en el caso el producto haya sido adquirido por un vendedor autorizado. Los distribuidores puede vender el producto a revendedores quien pueden vender el producto al usuario final. El producto debe ser devuelto a un servicio técnico autorizado en su zona para su reparación.

Si realiza la compra online contacte con el punto de venta realizó la compra.

Garantía en hardware

Los productos Foscam tienen una garantía de 2 años y 6 meses para accesorios

Garantía limitada en hardware

Los productos Foscam están garantizados desde que son fabricados por Foscam

Esta garantía no cubre:

- * Software: Como programas añadidos o integración en sistemas de grabación. Software incluido en el CD
- * La no utilización del producto acorde a las instrucciones.
- * Error en la no utilización correcta del producto
- * Error al instalar una actualización no adecuada de firmware. O no realizar la actualización de acuerdo a las Instrucciones.
- * Desgaste normal por el tiempo o daño físico

Procedimiento de devolución:

- * Contacte con su vendedor Foscam para consultar las condiciones de devolución
- * Tras contactar con su vendedor solicite un numero de devolución
- * Empaquete el producto con los componentes solicitados y caja original
- * Escriba nota con el número RMA sus datos de contacto e información de la avería

Servicios de reemplazo:

- * Contacte con su vendedor para consultar en que términos es posible un reemplazo del producto
- * Los técnicos revisaran el producto devuelto y la avería descrita. Si el producto funciona correctamente se devolverá la misma unidad
- * Si el producto es defectuoso se reemplazará por una unidad en las mismas condiciones si no es posible una reparación.
- * No es posible un reembolso del producto transcurridos 14 días de su compra
- * Los técnicos revisarán los producto antes de enviarlos
- * Los productos reemplazados o reparados tienen garantía hasta el final del periodo

Perdida de garantía:

- * No dispone de garantía al adquirir en el producto en un distribuidor no autorizado
- * No dispone garantía si las etiquetas con numero de serie, dirección MAC, son borradas, modificadas o alteradas
- * Perderá la garantía por un uso indebido del producto, como por ejemplo, utilizar cámaras interior en lugares exterior o condiciones inapropiadas (temperatura, humedad, condiciones de suciedad o adaptador alimentación inapropiado)
- * Utilización o actualización incorrecta de firmware
- * Daño físico, alteración interna o externa del producto
- * Utilización de piezas no fabricadas por Foscam en las cámaras de Foscam
- * Daño causado por instalaciones incorrectas

Todos los derechos reservados. Foscam y el logo Foscam son marcas registradas

7 Obtener soporte técnico

Esperamos tenga la mejor experiencia con las cámaras Foscam en cuanto su manejo. Si tiene alguna consulta o duda sobre las cámaras Foscam puede contactar con su vendedor o nuestro email info@foscam-online.es

